

放課後等デイサービス『ぐりーん』 第三者評価 保護者アンケート結果

2018年2月

特定非営利活動法人 ふくてつく
こむねっと 福祉サービス第三者評価事業部

◆調査概要

- 【調査目的】 第三者評価実施の前段として、保護者アンケートから現状における問題点の一端を洗い出し、来たる訪問調査を軸とした本調査に役立てる。
- 【調査時期】 2017年12月
- 【調査対象】 ぐりーん(天理本店・橿原支店・菅原支店)に通所する児童の保護者 有効回収39票
- 【調査方法】 自記式質問紙留置法

◆結果の要約

《評価できる点》

- ・子どもたちが喜んで通っているようで(85%)、子どもに好ましい変化も見られ(69%)、保護者の生活支援にもなっていて(92%)、保護者の事業所への満足度はとても高くなっています(74%)。
- ・サービス開始にあたっては、支援の内容や利用者負担など必要な説明は丁寧であり(80%)、支援計画はアセスメントに基づいて作成され(67%)、計画文書・記録文書は開示されています(92%)。個人情報の扱いも信頼されています(82%)。
- ・日頃は、送迎時や連絡帳で意思の疎通を図っており(67%)、子どもの状況を知らせるなど保護者との共通理解もできています(72%)。最近広報誌「ぐりーん通信」が発刊されたようで(87%)、事業所側からの発信は概ね評価されています(59%)
- ・サービス内容においては、子どもが活動するスペースがますます確保され(56%)、プログラムが固定化しないような工夫もされています(51%)。苦情対応の体制もますますできています(51%)。
- ・ほかに、他の事業所で断られた重度の児童を引き受けたり、土日営業やフレキシブルな曜日振り替えなど利用者目線に立った配慮がなされているらしい点も、おおいに評価できます。

《課題と考えられる点》

- ・一つには、送迎時以外に保護者と直に会って意見や要望を汲み上げる仕組みが不十分のように思われます。事業所からの一方的な発信はあっても、活動現場を見る機会がない、保護者会がない、保護者どうしの連携への支援がない(62%)ということで、育児に対する助言・相談支援が足りていないと感じている利用者が多くいます(39%)。連絡帳の様式が双方向でないことへの不満を語っている人もいます。
- ・健常児との交流はあまりなさそうです。基本方針で「地域支援」を唱っている以上、課題の一つになりそうです。
- ・緊急時マニュアルの周知が低い(18%)、避難訓練等の周知が低い(5%)なども問題でしょう。リスク管理は当然やっているでしょうが、それを保護者と共有しておくことも必要だと思われます。

《事業所や利用者層による違い》

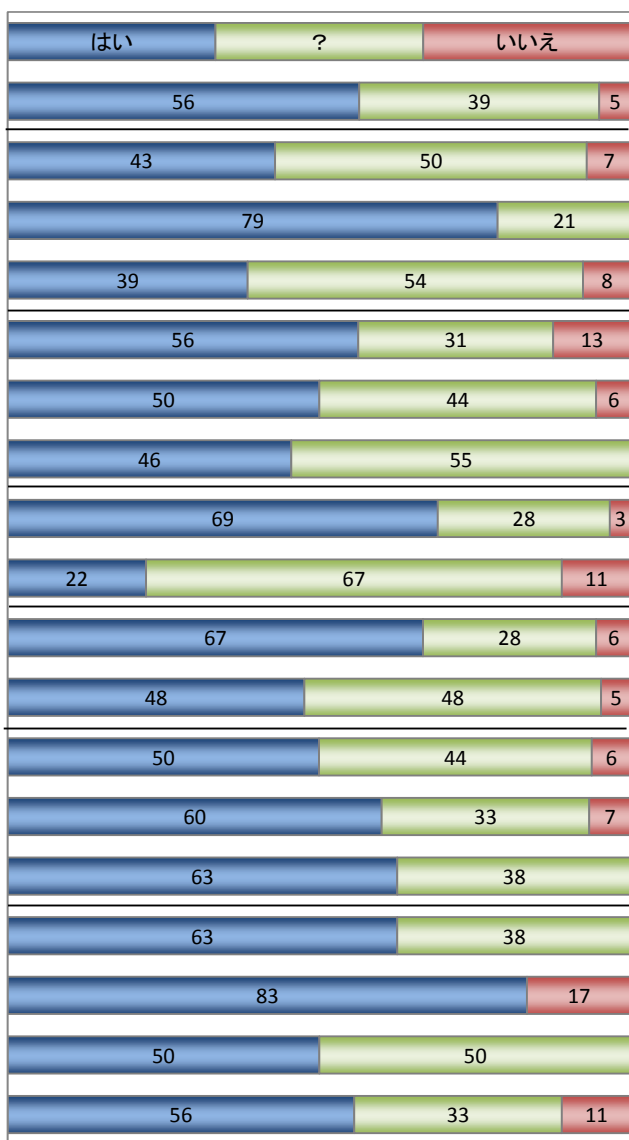
- ・3事業所にはそれぞれ状況の違いがありそうです。それが評価にも微妙に反映している気がします。天理本店には、アンケートで見る限り、5才から17才まで幅広い年齢の子が通っています。橿原支店は比較的新しく、小学低学年児童が中心です。事業所との共通理解が進んでいない向きもあります。菅原支店は小学高学年中心で、3年以上の長期利用が77%を占めています。同じ学校の仲間もいます。それだけにうるさ型も多いようで、評価はやや厳しめになっています。
- ・利用頻度で、事業所との距離感に大きな違いがあります。2割を占める週4回以上利用者がコアになっているようで、面談や助言支援がこの層では75%あったとするのに対し、週1回だけの利用者では19%でしかありません。ニーズ分析やプログラムの多彩さ、苦情対応、情報伝達、事業・行事計画の認知など、多くの点で週4回以上利用者の評価が高くなっており、事業所との密接な関係が推察されます。それだけ重篤なのかもしれませんが、残るライト層への目配りも気になります。

《環境・体制整備》

①子どもの活動棟のスペースが十分に確保されているか

- 活動スペースについては、肯定(はい)56%、否定(いいえ)5%とまずまず良好な評価である。
比較的新しいとみられる榎原支店では肯定79%だが、天理本店と菅原支店では中立評価(?)が半数を占める。
- ほか、層別に肯定率が高いのは、音に敏感層83%、男子69%、利用3年未満67%などである。
- コメントには、「預かる子供の人数に対してやや狭い」という意見もある。

上段:人数 下段:%		合計	はい	?	いいえ
全体		39 100.0	22 56.4	15 38.5	2 5.1
事業所	天理本店	14 100.0	6 42.9	7 50.0	1 7.1
	榎原支店	14 100.0	11 78.6	3 21.4	0 0.0
	菅原支店	13 100.0	5 38.5	7 53.8	1 7.7
子供年齢	5-9才	16 100.0	9 56.3	5 31.3	2 12.5
	10-12才	18 100.0	9 50.0	8 44.4	1 5.6
	13-18才	11 100.0	5 45.5	6 54.5	0 0.0
性別	男子のみ	29 100.0	20 69.0	8 27.6	1 3.4
	女子のみ	9 100.0	2 22.2	6 66.7	1 11.1
利用年数	3年未満	18 100.0	12 66.7	5 27.8	1 5.6
	3年以上	21 100.0	10 47.6	10 47.6	1 4.8
週利用回数	1回だけ	16 100.0	8 50.0	7 43.8	1 6.3
	2-3回	15 100.0	9 60.0	5 33.3	1 6.7
	4回以上	8 100.0	5 62.5	3 37.5	0 0.0
苦手なこと	コミュニケーション	16 100.0	10 62.5	6 37.5	0 0.0
	音に敏感	6 100.0	5 83.3	0 0.0	1 16.7
	我慢・集中	12 100.0	6 50.0	6 50.0	0 0.0
	細かな作業	9 100.0	5 55.6	3 33.3	1 11.1



※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比:%

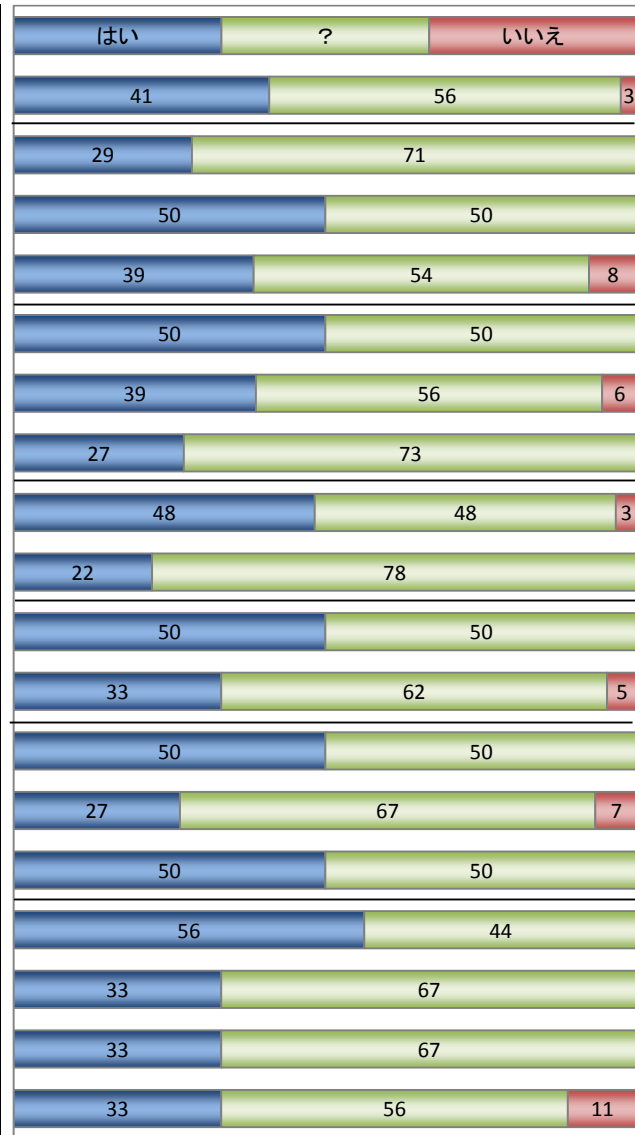
【自由意見】

回答	事業所	コメント
○	榎原支店	榎原支店、エアーすべり台とかすごいです
△	菅原支店	もうすこし広くてもよいと思う
△	天理&榎原	人数制限があることは聞いていますが、実際、目で見えていないのでわからない
×	天理本店	成長とともに身体も大きくなってきたので、もう少し広い空間があればいいと思う
×	菅原支店	預かる生徒数に対して部屋が狭い。外に連れ出して欲しい。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

- 職員の配置数や専門性については、肯定(はい)41%、否定(いいえ)3%で、中立(?)が57%と最も多い。現場を見る機会があまりなさそうなので、「どちらともいえない」というより「知らない・わからない」ということか。
- 層別に見ると、コミュニケーションが苦手な子の層で肯定が56%と高くなっている。また、子どもの年齢が上がるほど肯定評価が減っていく傾向が見られる。
- コメントで「専門性は全くない」という厳しい意見もあるが、接している職員に限っての話なのかもしれない。

上段:人数 下段:%		合計	はい	?	いいえ
全体		39 100.0	16 41.0	22 56.4	1 2.6
事業所	天理本店	14 100.0	4 28.6	10 71.4	0 0.0
	樫原支店	14 100.0	7 50.0	7 50.0	0 0.0
	菅原支店	13 100.0	5 38.5	7 53.8	1 7.7
子供年齢	5-9才	16 100.0	8 50.0	8 50.0	0 0.0
	10-12才	18 100.0	7 38.9	10 55.6	1 5.6
	13-18才	11 100.0	3 27.3	8 72.7	0 0.0
性別	男子のみ	29 100.0	14 48.3	14 48.3	1 3.4
	女子のみ	9 100.0	2 22.2	7 77.8	0 0.0
利用年数	3年未満	18 100.0	9 50.0	9 50.0	0 0.0
	3年以上	21 100.0	7 33.3	13 61.9	1 4.8
週利用回数	1回だけ	16 100.0	8 50.0	8 50.0	0 0.0
	2-3回	15 100.0	4 26.7	10 66.7	1 6.7
	4回以上	8 100.0	4 50.0	4 50.0	0 0.0
苦手なこと	コミュニケーション	16 100.0	9 56.3	7 43.8	0 0.0
	音に敏感	6 100.0	2 33.3	4 66.7	0 0.0
	我慢・集中	12 100.0	4 33.3	8 66.7	0 0.0
	細かな作業	9 100.0	3 33.3	5 55.6	1 11.1



※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比: %

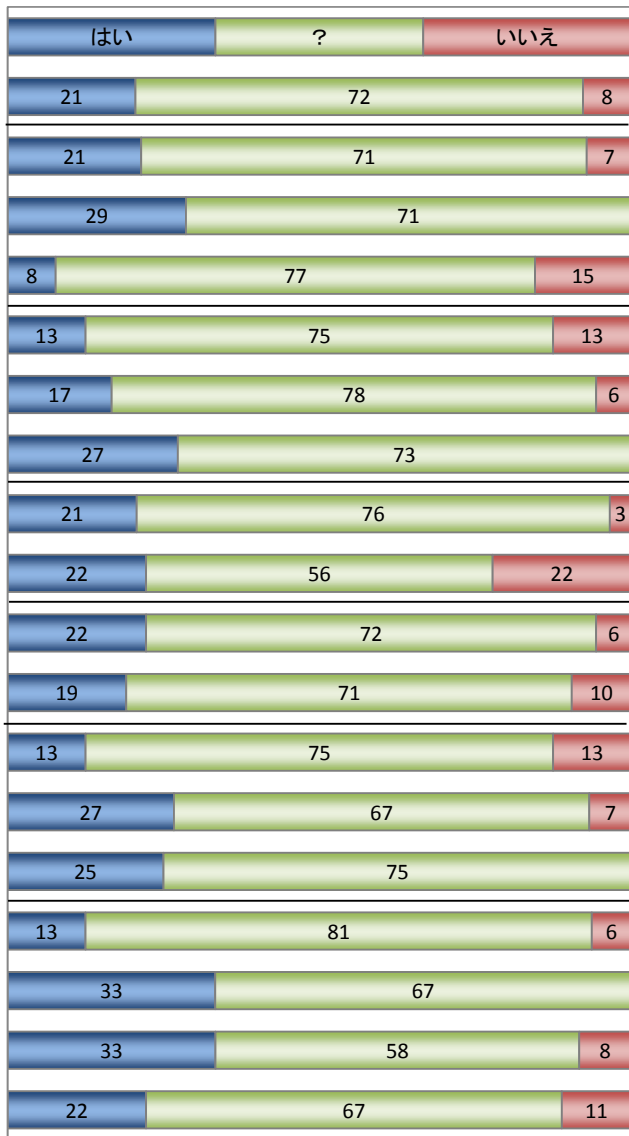
【自由意見】

回答	事業所	コメント
○	菅原支店	男性ヘルパーを増員してほしい
△	樫原支店	女性のスタッフさん、もう少しいらっしゃればと去年思ったのですが今はどうでしょう
△	菅原支店	専門性は全くない
△	菅原支店	人によってちょっと心配な日がある
△	菅原支店	専門性があるのか知らされていない
△	天理&樫原	どんなスタッフさんがいるのか、人数がおられるのか、全くわからない

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

●事業所の設備等については、肯定(はい)21%、否定(いいえ)8%で、中立(?)が72%にも達する。
「ふだん事業所に行く機会がなく分かりません」というコメントに示されるように、知らないのだから。
あるいは身体障がい児が少ないので、バリアフリーにあまり関心がないのかもしれない。

上段:人数 下段:%		合計	はい	?	いいえ
	全体	39 100.0	8 20.5	28 71.8	3 7.7
事業所	天理本店	14 100.0	3 21.4	10 71.4	1 7.1
	榎原支店	14 100.0	4 28.6	10 71.4	0 0.0
	菅原支店	13 100.0	1 7.7	10 76.9	2 15.4
子供年齢	5-9才	16 100.0	2 12.5	12 75.0	2 12.5
	10-12才	18 100.0	3 16.7	14 77.8	1 5.6
	13-18才	11 100.0	3 27.3	8 72.7	0 0.0
性別	男子のみ	29 100.0	6 20.7	22 75.9	1 3.4
	女子のみ	9 100.0	2 22.2	5 55.6	2 22.2
利用年数	3年未満	18 100.0	4 22.2	13 72.2	1 5.6
	3年以上	21 100.0	4 19.0	15 71.4	2 9.5
週利用回数	1回だけ	16 100.0	2 12.5	12 75.0	2 12.5
	2-3回	15 100.0	4 26.7	10 66.7	1 6.7
	4回以上	8 100.0	2 25.0	6 75.0	0 0.0
苦手なこと	コミュニケーション	16 100.0	2 12.5	13 81.3	1 6.3
	音に敏感	6 100.0	2 33.3	4 66.7	0 0.0
	我慢・集中	12 100.0	4 33.3	7 58.3	1 8.3
	細かな作業	9 100.0	2 22.2	6 66.7	1 11.1



※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比: %

【自由意見】

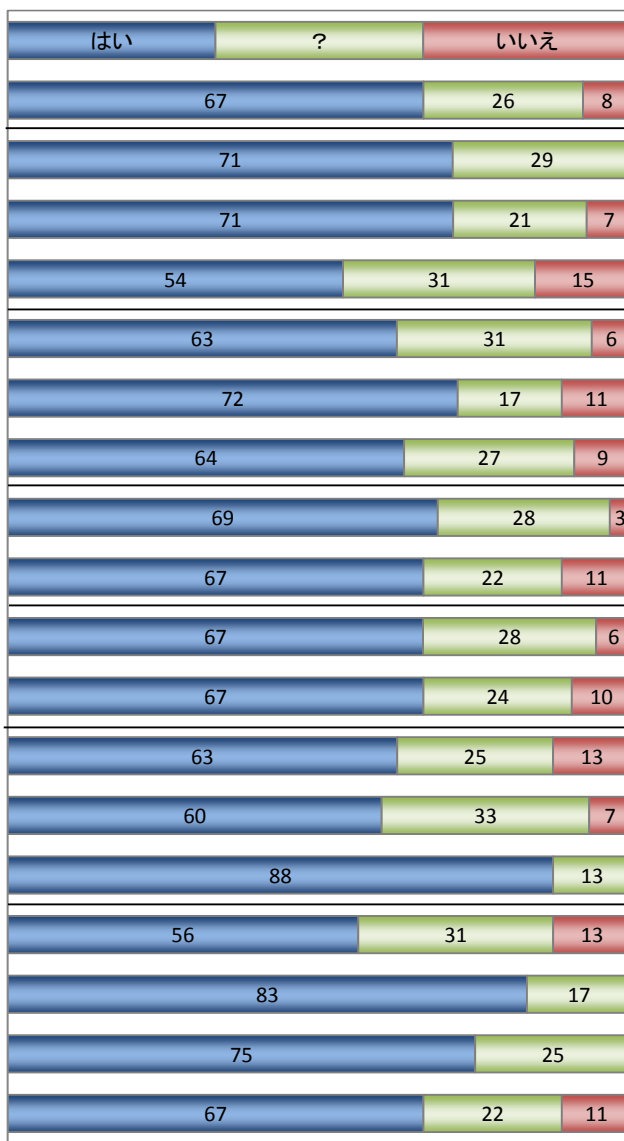
回答	事業所	コメント
△	天理本店	ふだん事業所に行く機会がなく分かりません(何度か見たことはあります)
△	菅原支店	事業所内を見たことがほとんどない

《適切な支援の提供》

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

- サービス計画の作成時のニーズ分析については、肯定(はい)67%、否定(いいえ)8%で高く支持されている。
天理本店、榎原支店ともに肯定率71%と高く、菅原支店は54%とやや下がるものの良好な数字である。
- 層別に見ると、週4回以上利用層で88%と最も高くなっている。
- ただ、コメントで計画作成時の面談がなかったケースも指摘されている。

上段:人数 下段:%		合計	はい	?	いいえ
全体		39 100.0	26 66.7	10 25.6	3 7.7
事業所	天理本店	14 100.0	10 71.4	4 28.6	0 0.0
	榎原支店	14 100.0	10 71.4	3 21.4	1 7.1
	菅原支店	13 100.0	7 53.8	4 30.8	2 15.4
子供年齢	5-9才	16 100.0	10 62.5	5 31.3	1 6.3
	10-12才	18 100.0	13 72.2	3 16.7	2 11.1
	13-18才	11 100.0	7 63.6	3 27.3	1 9.1
性別	男子のみ	29 100.0	20 69.0	8 27.6	1 3.4
	女子のみ	9 100.0	6 66.7	2 22.2	1 11.1
利用年数	3年未満	18 100.0	12 66.7	5 27.8	1 5.6
	3年以上	21 100.0	14 66.7	5 23.8	2 9.5
週利用回数	1回だけ	16 100.0	10 62.5	4 25.0	2 12.5
	2-3回	15 100.0	9 60.0	5 33.3	1 6.7
	4回以上	8 100.0	7 87.5	1 12.5	0 0.0
苦手なこと	コミュニケーション	16 100.0	9 56.3	5 31.3	2 12.5
	音に敏感	6 100.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0
	我慢・集中	12 100.0	9 75.0	3 25.0	0 0.0
	細かな作業	9 100.0	6 66.7	2 22.2	1 11.1



※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比: %

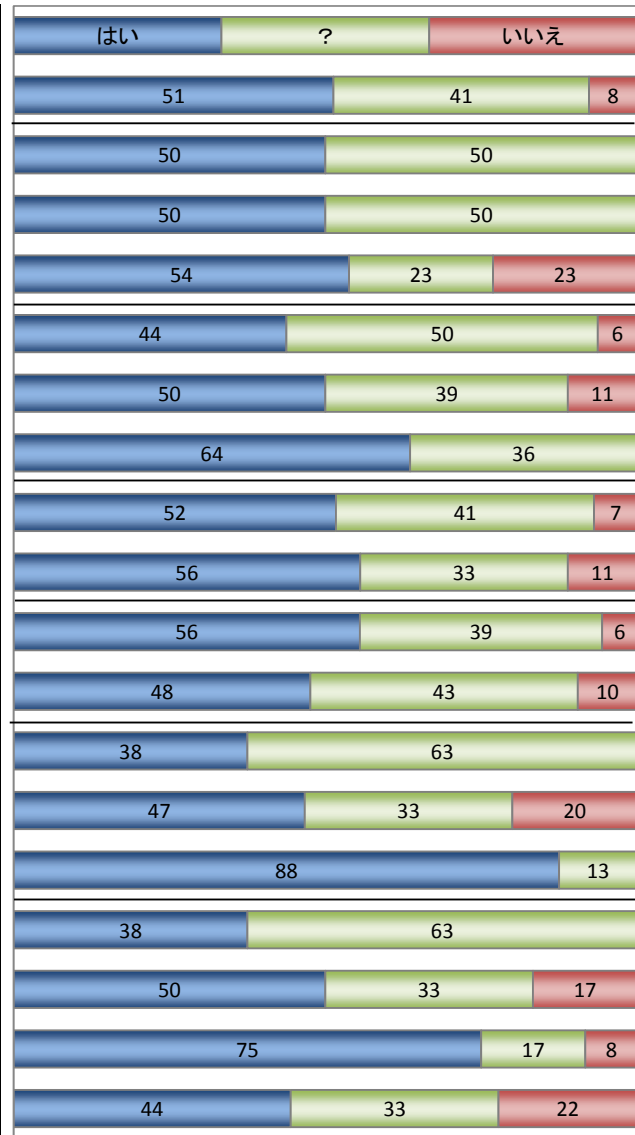
【自由意見】

回答	事業所	コメント
△	天理&榎原	計画書の作成は、一方的に文書を郵送され、面談も特にはないので...

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

- プログラムの工夫については、肯定(はい)51%、否定(いいえ)8%とまずまず良好である。事業所間で肯定率に差はほとんどないが、菅原支店では否定評価も23%出ている。
- 層別では、週4回以上層の肯定率が88%と突出している。週の中でのバリエーションはありそうだ。また、我慢や集中が苦手な子らでも肯定率75%と高くなっている。
- コメントを見ると、個別指導が期待されるなど、子どもの課題別の対応に工夫が要るように感じられた。

上段:人数 下段:%		合計	はい	?	いいえ
全体		39 100.0	20 51.3	16 41.0	3 7.7
事業所	天理本店	14 100.0	7 50.0	7 50.0	0 0.0
	榎原支店	14 100.0	7 50.0	7 50.0	0 0.0
	菅原支店	13 100.0	7 53.8	3 23.1	3 23.1
子供年齢	5-9才	16 100.0	7 43.8	8 50.0	1 6.3
	10-12才	18 100.0	9 50.0	7 38.9	2 11.1
	13-18才	11 100.0	7 63.6	4 36.4	0 0.0
性別	男子のみ	29 100.0	15 51.7	12 41.4	2 6.9
	女子のみ	9 100.0	5 55.6	3 33.3	1 11.1
利用年数	3年未満	18 100.0	10 55.6	7 38.9	1 5.6
	3年以上	21 100.0	10 47.6	9 42.9	2 9.5
週利用回数	1回だけ	16 100.0	6 37.5	10 62.5	0 0.0
	2-3回	15 100.0	7 46.7	5 33.3	3 20.0
	4回以上	8 100.0	7 87.5	1 12.5	0 0.0
苦手なこと	コミュニケーション	16 100.0	6 37.5	10 62.5	0 0.0
	音に敏感	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7
	我慢・集中	12 100.0	9 75.0	2 16.7	1 8.3
	細かな作業	9 100.0	4 44.4	3 33.3	2 22.2



※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比: %

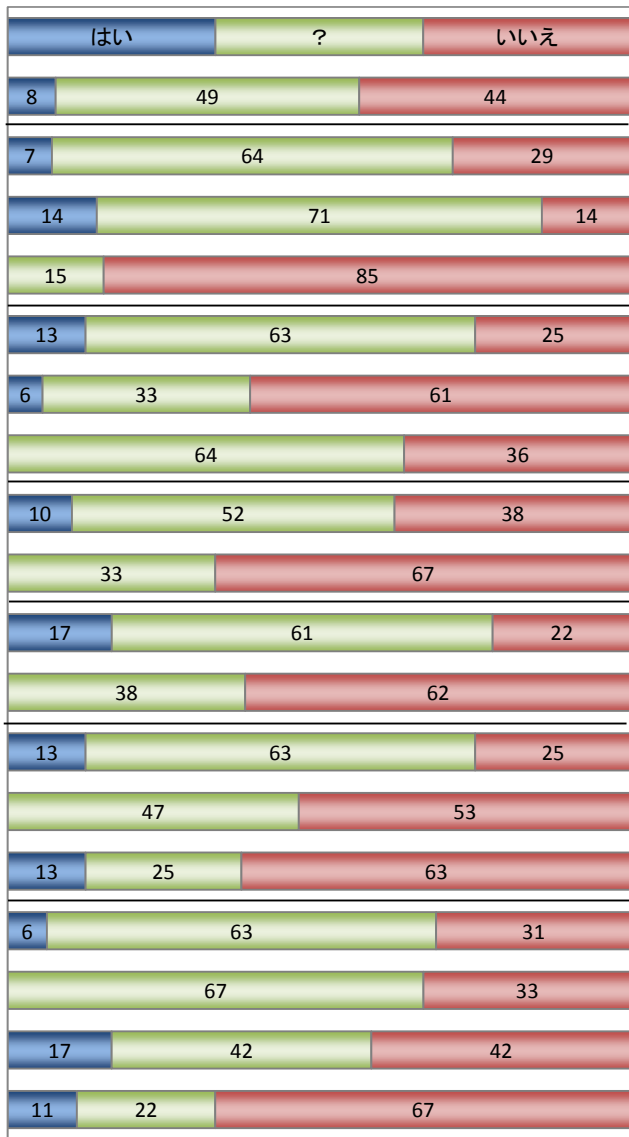
【自由意見】

回答	事業所	コメント
○	天理本店	クッキングや製作などがあって良いと思います
○	菅原支店	個別指導を取り入れて欲しい
△	天理本店	いろいろなタイプのお子さんがいると思うので、プログラムの組み方は難しいであろうと思う。
△	天理&榎原	プログラムに参加する気がない際、好きな遊びをさせてもらっているようです。
×	菅原支店	常に同じ。外での活動や、色々なプログラムをしてもらいたい。

⑥放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会はあるか

- 他所との交流のありなしについては、肯定8%、否定44%、とくに菅原支店で否定が85%にもなっている。
- 層別に差があり、否定が多いのは、10～12才(小学高学年)、男子より女子、利用年数が長い程、利用回数が多い程、また細かな作業が苦手な子の層などである。こうした層に、交流機会のないことが意識されているとみえる。
- ちなみに、交流機会を強く望むコメントがあるが、これは視覚障害を持つ子の母親の意見である。

上段:人数 下段:%		合計	はい	?	いいえ
全体		39 100.0	3 7.7	19 48.7	17 43.6
事業所	天理本店	14 100.0	1 7.1	9 64.3	4 28.6
	榎原支店	14 100.0	2 14.3	10 71.4	2 14.3
	菅原支店	13 100.0	0 0.0	2 15.4	11 84.6
子供年齢	5-9才	16 100.0	2 12.5	10 62.5	4 25.0
	10-12才	18 100.0	1 5.6	6 33.3	11 61.1
	13-18才	11 100.0	0 0.0	7 63.6	4 36.4
性別	男子のみ	29 100.0	3 10.3	15 51.7	11 37.9
	女子のみ	9 100.0	0 0.0	3 33.3	6 66.7
利用年数	3年未満	18 100.0	3 16.7	11 61.1	4 22.2
	3年以上	21 100.0	0 0.0	8 38.1	13 61.9
週利用回数	1回だけ	16 100.0	2 12.5	10 62.5	4 25.0
	2-3回	15 100.0	0 0.0	7 46.7	8 53.3
	4回以上	8 100.0	1 12.5	2 25.0	5 62.5
苦手なこと	コミュニケーション	16 100.0	1 6.3	10 62.5	5 31.3
	音に敏感	6 100.0	0 0.0	4 66.7	2 33.3
	我慢・集中	12 100.0	2 16.7	5 41.7	5 41.7
	細かな作業	9 100.0	1 11.1	2 22.2	6 66.7



※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比:%

【自由意見】

回答	事業所	コメント
×	菅原支店	全くないので強く望む

《保護者への説明等》

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

- 保護者への必要事項の説明については、肯定(はい)80%、否定(いいえ)3%で問題ない。
- コメントはほとんどないが、連絡帳がコミュニケーションの一つになっていることが分かる。

上段:人数 下段:%	合計	はい	?	いいえ	
全体	39 100.0	31 79.5	7 17.9	1 2.6	
事業所	天理本店	14 100.0	11 78.6	2 14.3	1 7.1
	榎原支店	14 100.0	11 78.6	3 21.4	0 0.0
	菅原支店	13 100.0	10 76.9	3 23.1	0 0.0
子供年齢	5-9才	16 100.0	12 75.0	4 25.0	0 0.0
	10-12才	18 100.0	14 77.8	4 22.2	0 0.0
	13-18才	11 100.0	9 81.8	1 9.1	1 9.1
性別	男子のみ	29 100.0	24 82.8	4 13.8	1 3.4
	女子のみ	9 100.0	7 77.8	2 22.2	0 0.0
利用年数	3年未満	18 100.0	15 83.3	3 16.7	0 0.0
	3年以上	21 100.0	16 76.2	4 19.0	1 4.8
週利用回数	1回だけ	16 100.0	11 68.8	4 25.0	1 6.3
	2~3回	15 100.0	13 86.7	2 13.3	0 0.0
	4回以上	8 100.0	7 87.5	1 12.5	0 0.0
苦手なこと	コミュニケーション	16 100.0	12 75.0	4 25.0	0 0.0
	音に敏感	6 100.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0
	我慢・集中	12 100.0	11 91.7	0 0.0	1 8.3
	細かな作業	9 100.0	7 77.8	2 22.2	0 0.0

※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比:%

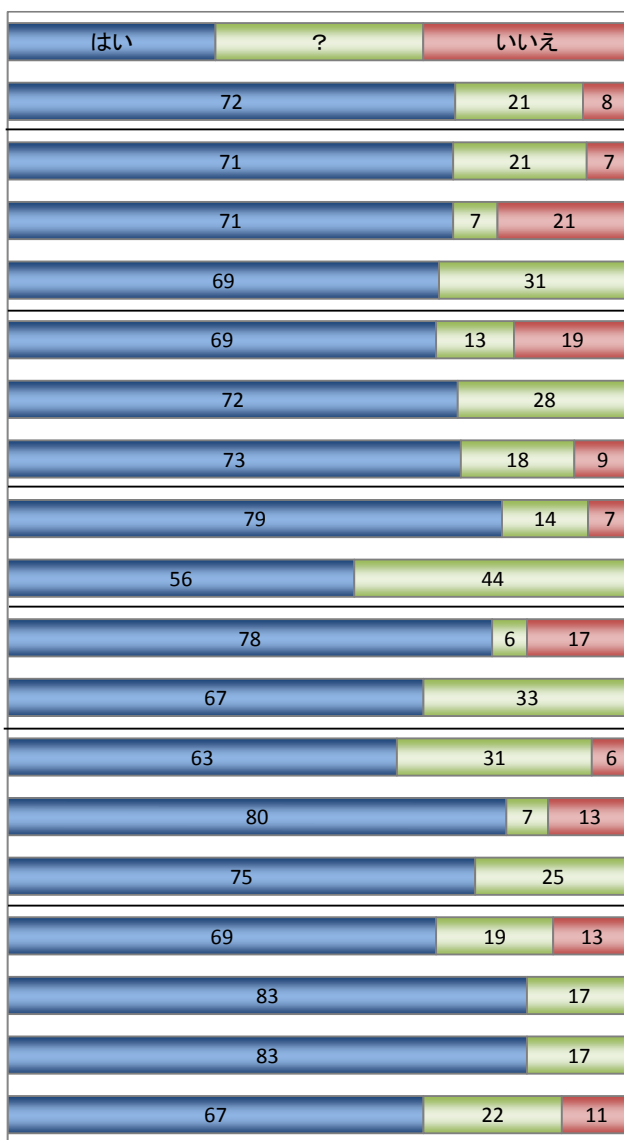
【自由意見】

回答	事業所	コメント
○	菅原支店	連絡帳や必要なことは連絡をもらい、確認が来ています

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

●子どもの状況や課題の共通理解については、肯定(はい)72%、否定(いいえ)3%で高い評価である。
ただ、コメントを見ると、普段は送迎などで限られた職員としか接していないようにもうかがえる。

上段:人数 下段:%		合計	はい	?	いいえ
	全体	39 100.0	28 71.8	8 20.5	3 7.7
事業所	天理本店	14 100.0	10 71.4	3 21.4	1 7.1
	樫原支店	14 100.0	10 71.4	1 7.1	3 21.4
	菅原支店	13 100.0	9 69.2	4 30.8	0 0.0
子供年齢	5-9才	16 100.0	11 68.8	2 12.5	3 18.8
	10-12才	18 100.0	13 72.2	5 27.8	0 0.0
	13-18才	11 100.0	8 72.7	2 18.2	1 9.1
性別	男子のみ	29 100.0	23 79.3	4 13.8	2 6.9
	女子のみ	9 100.0	5 55.6	4 44.4	0 0.0
利用年数	3年未満	18 100.0	14 77.8	1 5.6	3 16.7
	3年以上	21 100.0	14 66.7	7 33.3	0 0.0
週利用回数	1回だけ	16 100.0	10 62.5	5 31.3	1 6.3
	2~3回	15 100.0	12 80.0	1 6.7	2 13.3
	4回以上	8 100.0	6 75.0	2 25.0	0 0.0
苦手なこと	コミュニケーション	16 100.0	11 68.8	3 18.8	2 12.5
	音に敏感	6 100.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0
	我慢・集中	12 100.0	10 83.3	2 16.7	0 0.0
	細かな作業	9 100.0	6 66.7	2 22.2	1 11.1



※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比: %

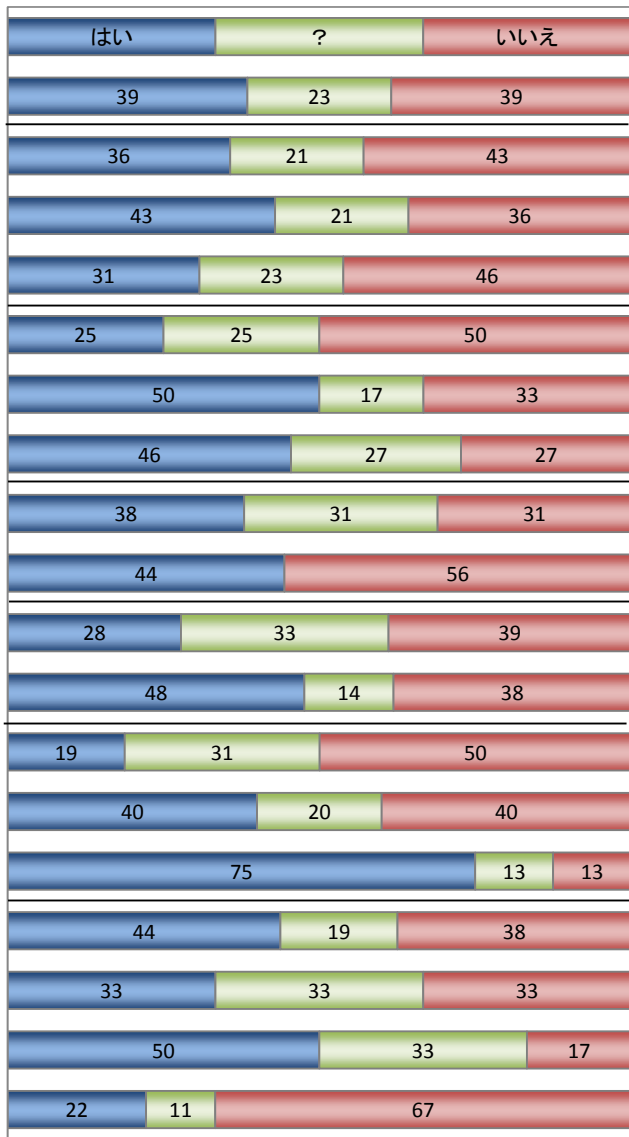
【自由意見】

回答	事業所	コメント
○	天理本店	送ってきていただいた時にその日の様子を報告させていただきます
△	天理本店	直接お話をするスタッフもその都度違うので、どのくらい全体に伝わっているかは不明

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

- 面談や助言等については、肯定(はい)39%、否定(いいえ)39%と拮抗していて、問題ありとみえる。初期面談以外に、定期的に意見交換する機会が設定されているかどうか疑問である。
- 層別に見ると、利用回数によって評価が歴然と違う。週4回以上層では75%、週1回だけ層では19%と大差がついており、扱いに違いがあるのではないかと感じさせる。

上段:人数 下段:%		合計	はい	?	いいえ
全体		39 100.0	15 38.5	9 23.1	15 38.5
事業所	天理本店	14 100.0	5 35.7	3 21.4	6 42.9
	榎原支店	14 100.0	6 42.9	3 21.4	5 35.7
	菅原支店	13 100.0	4 30.8	3 23.1	6 46.2
子供年齢	5-9才	16 100.0	4 25.0	4 25.0	8 50.0
	10-12才	18 100.0	9 50.0	3 16.7	6 33.3
	13-18才	11 100.0	5 45.5	3 27.3	3 27.3
性別	男子のみ	29 100.0	11 37.9	9 31.0	9 31.0
	女子のみ	9 100.0	4 44.4	0 0.0	5 55.6
利用年数	3年未満	18 100.0	5 27.8	6 33.3	7 38.9
	3年以上	21 100.0	10 47.6	3 14.3	8 38.1
週利用回数	1回だけ	16 100.0	3 18.8	5 31.3	8 50.0
	2-3回	15 100.0	6 40.0	3 20.0	6 40.0
	4回以上	8 100.0	6 75.0	1 12.5	1 12.5
苦手なこと	コミュニケーション	16 100.0	7 43.8	3 18.8	6 37.5
	音に敏感	6 100.0	2 33.3	2 33.3	2 33.3
	我慢・集中	12 100.0	6 50.0	4 33.3	2 16.7
	細かな作業	9 100.0	2 22.2	1 11.1	6 66.7



※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比: %

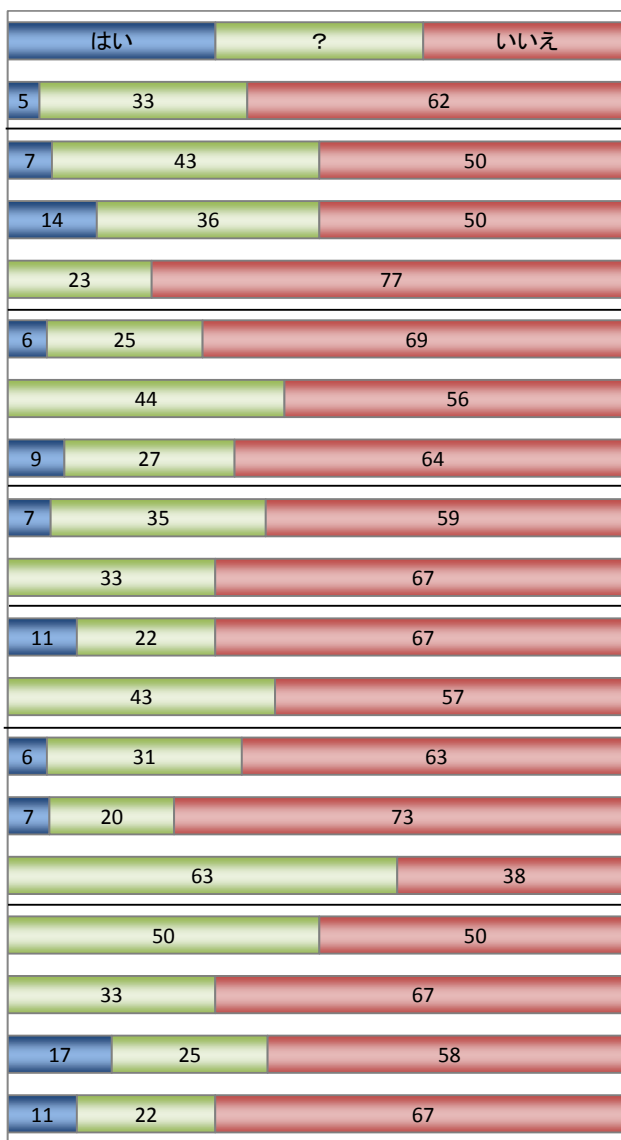
【自由意見】

回答	事業所	コメント
○	榎原支店	親亡き後の研修会とか声を掛けて頂いて、参加したかったのに全部参加できず残念。榎原市内でもしてほしいです。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

●保護者どうしの連携支援については、肯定(はい)5%、否定(いいえ)62%で、ほとんどなされていないとみえる。菅原支店では否定が77%と特に多くなっている。学校がらみの仲間も多いようなので、もともと事業所外でつながっているのかもしれない。

上段:人数 下段:%		合計	はい	?	いいえ
全体		39 100.0	2 5.1	13 33.3	24 61.5
事業所	天理本店	14 100.0	1 7.1	6 42.9	7 50.0
	檀原支店	14 100.0	2 14.3	5 35.7	7 50.0
	菅原支店	13 100.0	0 0.0	3 23.1	10 76.9
子供年齢	5-9才	16 100.0	1 6.3	4 25.0	11 68.8
	10-12才	18 100.0	0 0.0	8 44.4	10 55.6
	13-18才	11 100.0	1 9.1	3 27.3	7 63.6
性別	男子のみ	29 100.0	2 6.9	10 34.5	17 58.6
	女子のみ	9 100.0	0 0.0	3 33.3	6 66.7
利用年数	3年未満	18 100.0	2 11.1	4 22.2	12 66.7
	3年以上	21 100.0	0 0.0	9 42.9	12 57.1
週利用回数	1回だけ	16 100.0	1 6.3	5 31.3	10 62.5
	2~3回	15 100.0	1 6.7	3 20.0	11 73.3
	4回以上	8 100.0	0 0.0	5 62.5	3 37.5
苦手なこと	コミュニケーション	16 100.0	0 0.0	8 50.0	8 50.0
	音に敏感	6 100.0	0 0.0	2 33.3	4 66.7
	我慢・集中	12 100.0	2 16.7	3 25.0	7 58.3
	細かな作業	9 100.0	1 11.1	2 22.2	6 66.7



※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比: %

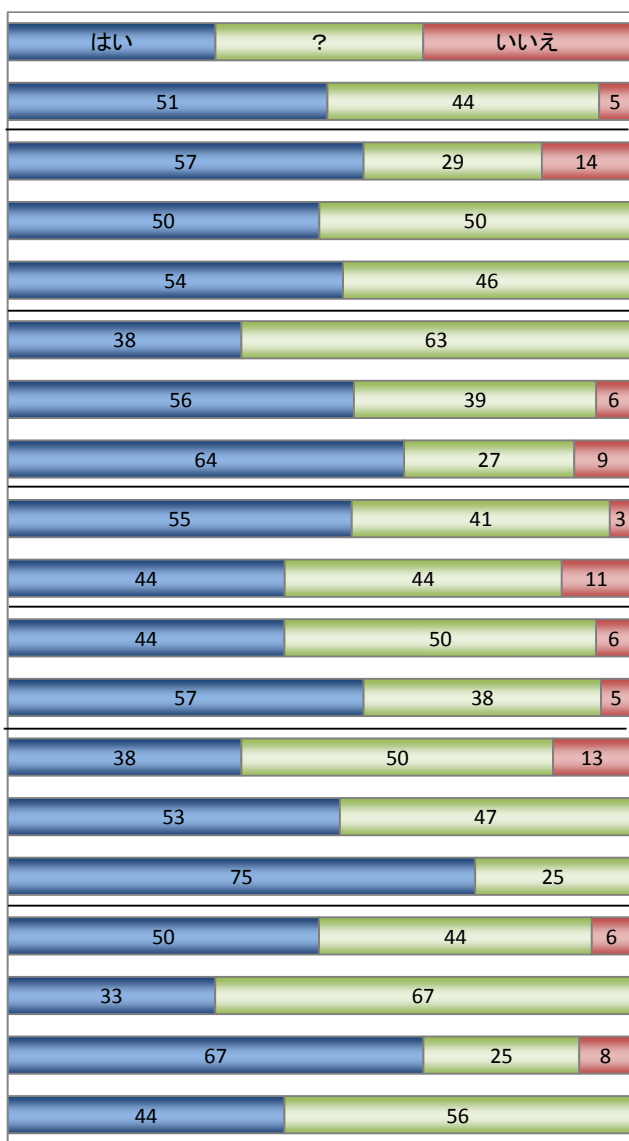
【自由意見】

回答	事業所	コメント
×	天理本店	児童デイサービスなので他の父母の方にお会いしなです。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

- 苦情対応については、肯定(はい)51%、否定(いいえ)5%でまずまず良好である。
- 層別にみると、週利用回数が多いほど肯定評価が高くなっており、利用頻度と関与度が相関していると分かる。また、我慢や集中が苦手な子の層でも肯定率が67%と高くなっている。

上段:人数 下段:%		合計	はい	?	いいえ
全体		39 100.0	20 51.3	17 43.6	2 5.1
事業所	天理本店	14 100.0	8 57.1	4 28.6	2 14.3
	樫原支店	14 100.0	7 50.0	7 50.0	0 0.0
	菅原支店	13 100.0	7 53.8	6 46.2	0 0.0
子供年齢	5-9才	16 100.0	6 37.5	10 62.5	0 0.0
	10-12才	18 100.0	10 55.6	7 38.9	1 5.6
	13-18才	11 100.0	7 63.6	3 27.3	1 9.1
性別	男子のみ	29 100.0	16 55.2	12 41.4	1 3.4
	女子のみ	9 100.0	4 44.4	4 44.4	1 11.1
利用年数	3年未満	18 100.0	8 44.4	9 50.0	1 5.6
	3年以上	21 100.0	12 57.1	8 38.1	1 4.8
週利用回数	1回だけ	16 100.0	6 37.5	8 50.0	2 12.5
	2~3回	15 100.0	8 53.3	7 46.7	0 0.0
	4回以上	8 100.0	6 75.0	2 25.0	0 0.0
苦手なこと	コミュニケーション	16 100.0	8 50.0	7 43.8	1 6.3
	音に敏感	6 100.0	2 33.3	4 66.7	0 0.0
	我慢・集中	12 100.0	8 66.7	3 25.0	1 8.3
	細かな作業	9 100.0	4 44.4	5 55.6	0 0.0



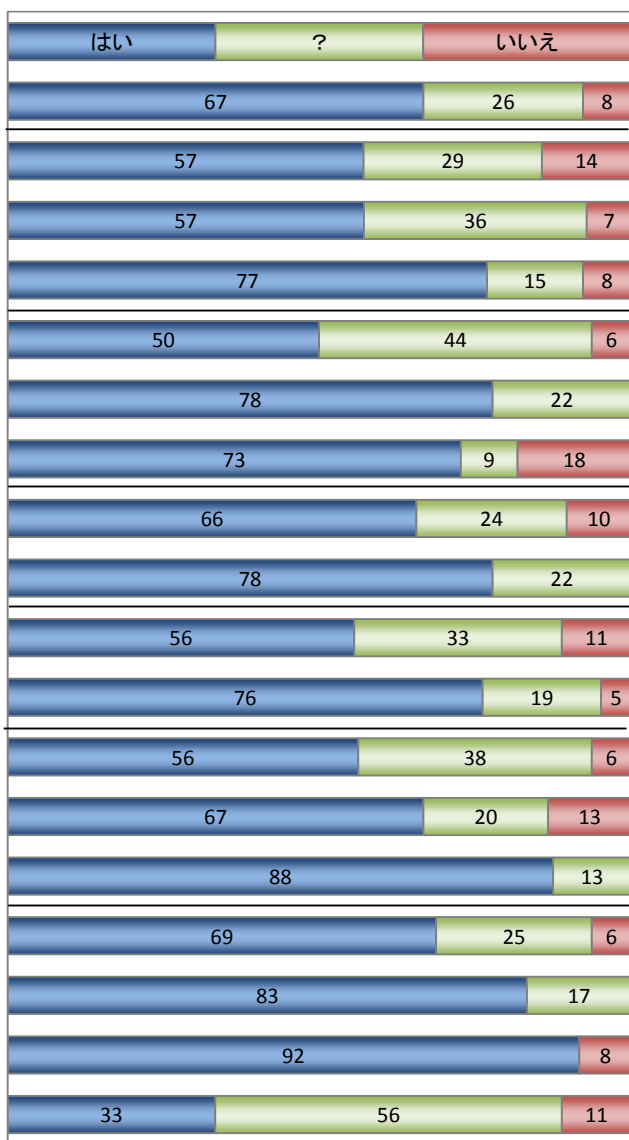
※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比: %

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

- 意思疎通や情報伝達配慮については、肯定(はい)67%、否定(いいえ)8%で良好である。
とくに菅原支店では肯定が77%と高くなっている。
- 層別にみると、ここでも週利用回数が多いほど、また我慢や集中が苦手な子の層で肯定率が高い。
- コメントはないが、先にあった連絡帳や、次に出てくる「ぐりーん通信」などが評価されたものか。

上段:人数 下段:%		合計	はい	?	いいえ
全体		39 100.0	26 66.7	10 25.6	3 7.7
事業所	天理本店	14 100.0	8 57.1	4 28.6	2 14.3
	榎原支店	14 100.0	8 57.1	5 35.7	1 7.1
	菅原支店	13 100.0	10 76.9	2 15.4	1 7.7
子供年齢	5-9才	16 100.0	8 50.0	7 43.8	1 6.3
	10-12才	18 100.0	14 77.8	4 22.2	0 0.0
	13-18才	11 100.0	8 72.7	1 9.1	2 18.2
性別	男子のみ	29 100.0	19 65.5	7 24.1	3 10.3
	女子のみ	9 100.0	7 77.8	2 22.2	0 0.0
利用年数	3年未満	18 100.0	10 55.6	6 33.3	2 11.1
	3年以上	21 100.0	16 76.2	4 19.0	1 4.8
週利用回数	1回だけ	16 100.0	9 56.3	6 37.5	1 6.3
	2-3回	15 100.0	10 66.7	3 20.0	2 13.3
	4回以上	8 100.0	7 87.5	1 12.5	0 0.0
苦手なこと	コミュニケーション	16 100.0	11 68.8	4 25.0	1 6.3
	音に敏感	6 100.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0
	我慢・集中	12 100.0	11 91.7	0 0.0	1 8.3
	細かな作業	9 100.0	3 33.3	5 55.6	1 11.1



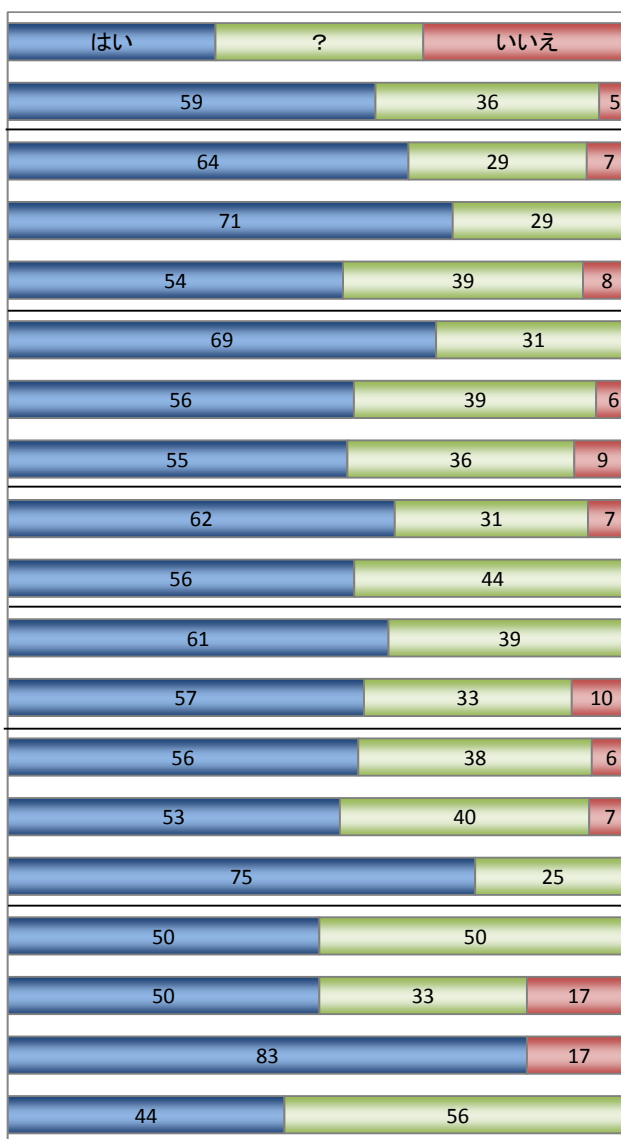
※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比: %

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

- 会報等での情報発信については、肯定(はい)59%、否定(いいえ)5%で良好である。
- 層別にみると、我慢や集中が苦手な子の層で肯定が88%ときわめて高くなっている。
- コメントに、会報「ぐりん通信」が最近始まったことが記されている。

上段:人数 下段:%		合計	はい	?	いいえ
全体		39 100.0	23 59.0	14 35.9	2 5.1
事業所	天理本店	14 100.0	9 64.3	4 28.6	1 7.1
	樫原支店	14 100.0	10 71.4	4 28.6	0 0.0
	菅原支店	13 100.0	7 53.8	5 38.5	1 7.7
子供年齢	5-9才	16 100.0	11 68.8	5 31.3	0 0.0
	10-12才	18 100.0	10 55.6	7 38.9	1 5.6
	13-18才	11 100.0	6 54.5	4 36.4	1 9.1
性別	男子のみ	29 100.0	18 62.1	9 31.0	2 6.9
	女子のみ	9 100.0	5 55.6	4 44.4	0 0.0
利用年数	3年未満	18 100.0	11 61.1	7 38.9	0 0.0
	3年以上	21 100.0	12 57.1	7 33.3	2 9.5
週利用回数	1回だけ	16 100.0	9 56.3	6 37.5	1 6.3
	2~3回	15 100.0	8 53.3	6 40.0	1 6.7
	4回以上	8 100.0	6 75.0	2 25.0	0 0.0
苦手なこと	コミュニケーション	16 100.0	8 50.0	8 50.0	0 0.0
	音に敏感	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7
	我慢・集中	12 100.0	10 83.3	0 0.0	2 16.7
	細かな作業	9 100.0	4 44.4	5 55.6	0 0.0



※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

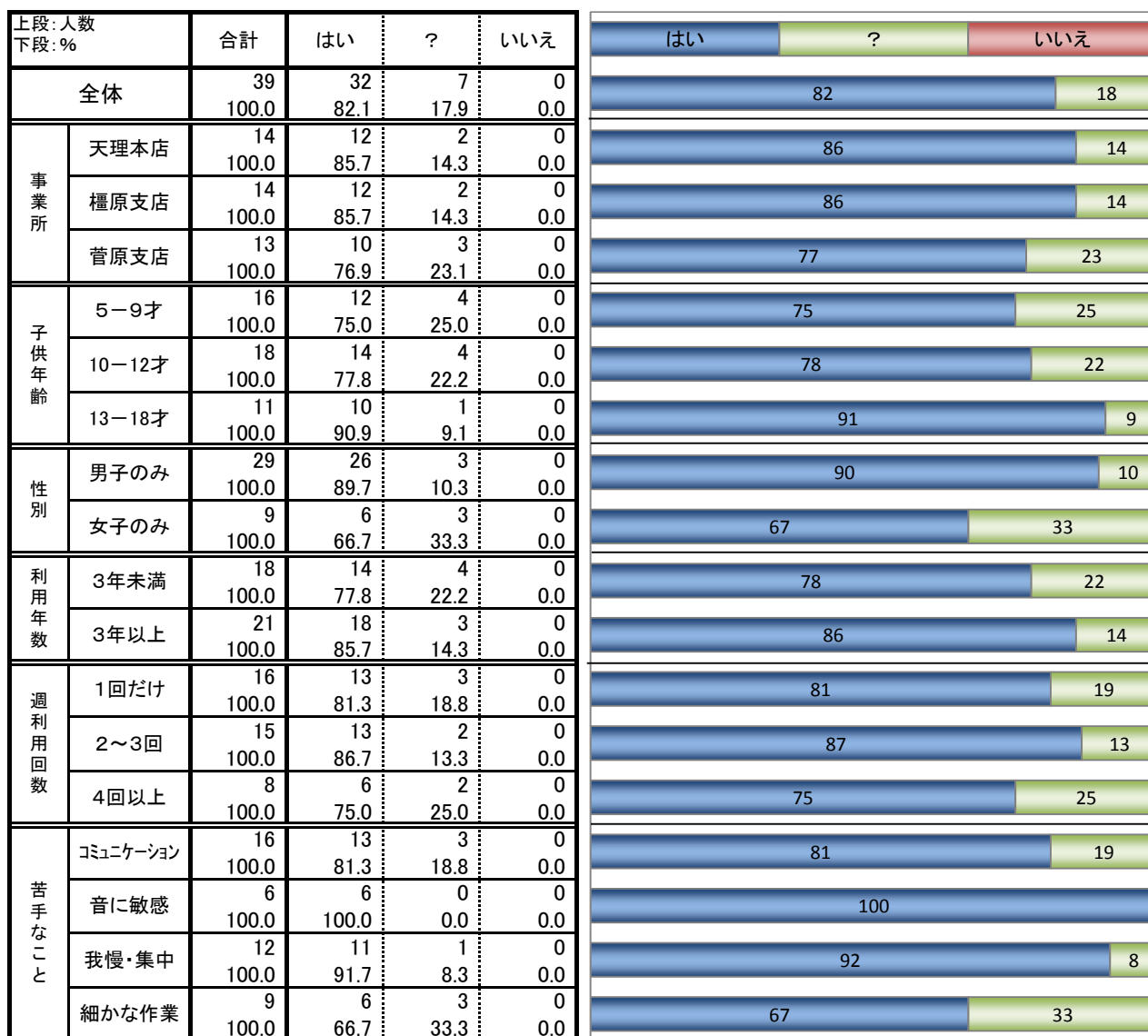
構成比: %

【自由意見】

回答	事業所	コメント
△	天理本店	先月から始まった「ぐりん通信」はとても良いです。ぜひ続けて欲しいです

⑭個人情報に十分注意しているか

●個人情報への注意については、肯定(はい)が82%で否定(いいえ)はない。
「わからない」とする意見もあるが、多くの保護者には十分な信頼を得ているとみられる。



※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比:%

【自由意見】

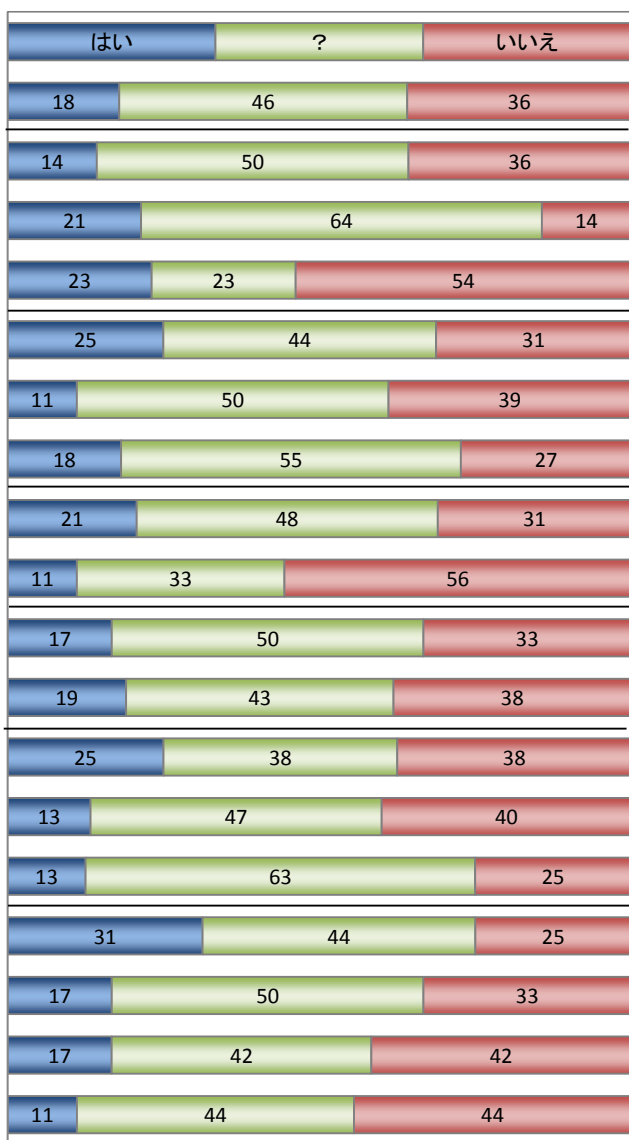
回答	事業所	コメント
△	菅原支店	よくわからない

《非常時の対応》

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

●緊急時マニュアルの周知については、肯定(はい)18%、否定(いいえ)36%、中立(?)46%で問題である。
中立評価が多いのは、よく覚えていないということか。ただ、菅原支店では否定が54%もある。

上段:人数 下段:%		合計	はい	?	いいえ
全体		39 100.0	7 17.9	18 46.2	14 35.9
事業所	天理本店	14 100.0	2 14.3	7 50.0	5 35.7
	檀原支店	14 100.0	3 21.4	9 64.3	2 14.3
	菅原支店	13 100.0	3 23.1	3 23.1	7 53.8
子供年齢	5-9才	16 100.0	4 25.0	7 43.8	5 31.3
	10-12才	18 100.0	2 11.1	9 50.0	7 38.9
	13-18才	11 100.0	2 18.2	6 54.5	3 27.3
性別	男子のみ	29 100.0	6 20.7	14 48.3	9 31.0
	女子のみ	9 100.0	1 11.1	3 33.3	5 55.6
利用年数	3年未満	18 100.0	3 16.7	9 50.0	6 33.3
	3年以上	21 100.0	4 19.0	9 42.9	8 38.1
週利用回数	1回だけ	16 100.0	4 25.0	6 37.5	6 37.5
	2~3回	15 100.0	2 13.3	7 46.7	6 40.0
	4回以上	8 100.0	1 12.5	5 62.5	2 25.0
苦手なこと	コミュニケーション	16 100.0	5 31.3	7 43.8	4 25.0
	音に敏感	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3
	我慢・集中	12 100.0	2 16.7	5 41.7	5 41.7
	細かな作業	9 100.0	1 11.1	4 44.4	4 44.4



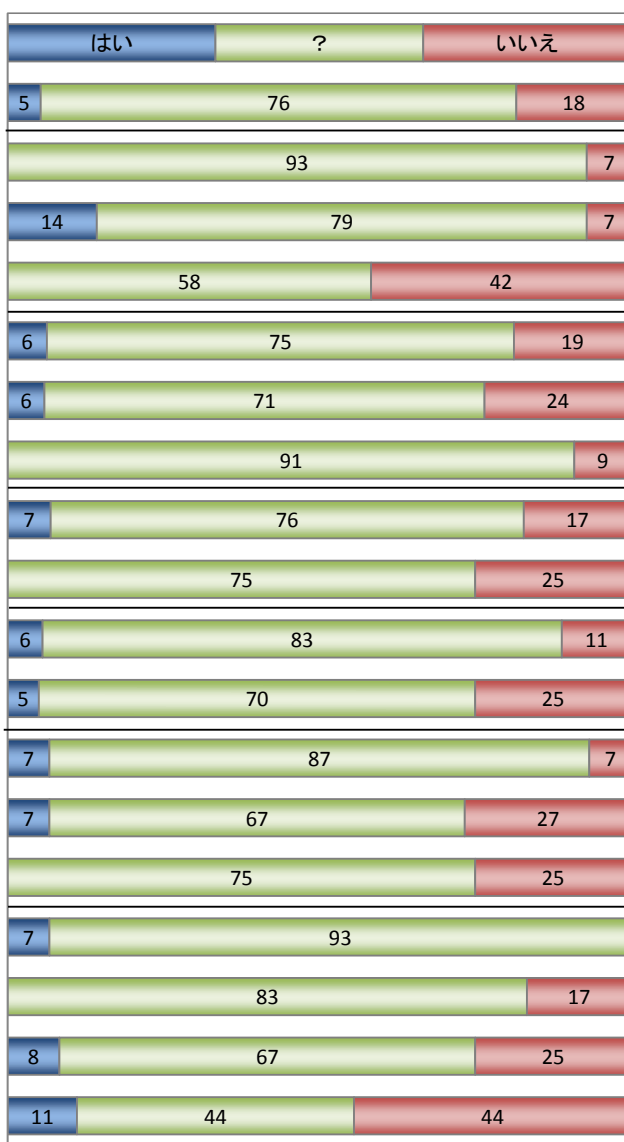
※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比:%

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

●避難訓練等の実施については、肯定5%、否定18%で、残りの中立76%は知らないということか。
なかで菅原支店は否定が42%に達する。知らないにしても、実施していないにしても問題だろう。

上段：人数 下段：%		合計	はい	？	いいえ
全体		38 100.0	2 5.3	29 76.3	7 18.4
事業所	天理本店	14 100.0	0 0.0	13 92.9	1 7.1
	榎原支店	14 100.0	2 14.3	11 78.6	1 7.1
	菅原支店	12 100.0	0 0.0	7 58.3	5 41.7
子供年齢	5～9才	16 100.0	1 6.3	12 75.0	3 18.8
	10～12才	17 100.0	1 5.9	12 70.6	4 23.5
	13～18才	11 100.0	0 0.0	10 90.9	1 9.1
性別	男子のみ	29 100.0	2 6.9	22 75.9	5 17.2
	女子のみ	8 100.0	0 0.0	6 75.0	2 25.0
利用年数	3年未満	18 100.0	1 5.6	15 83.3	2 11.1
	3年以上	20 100.0	1 5.0	14 70.0	5 25.0
週利用回数	1回だけ	15 100.0	1 6.7	13 86.7	1 6.7
	2～3回	15 100.0	1 6.7	10 66.7	4 26.7
	4回以上	8 100.0	0 0.0	6 75.0	2 25.0
苦手なこと	コミュニケーション	15 100.0	1 6.7	14 93.3	0 0.0
	音に敏感	6 100.0	0 0.0	5 83.3	1 16.7
	我慢・集中	12 100.0	1 8.3	8 66.7	3 25.0
	細かな作業	9 100.0	1 11.1	4 44.4	4 44.4



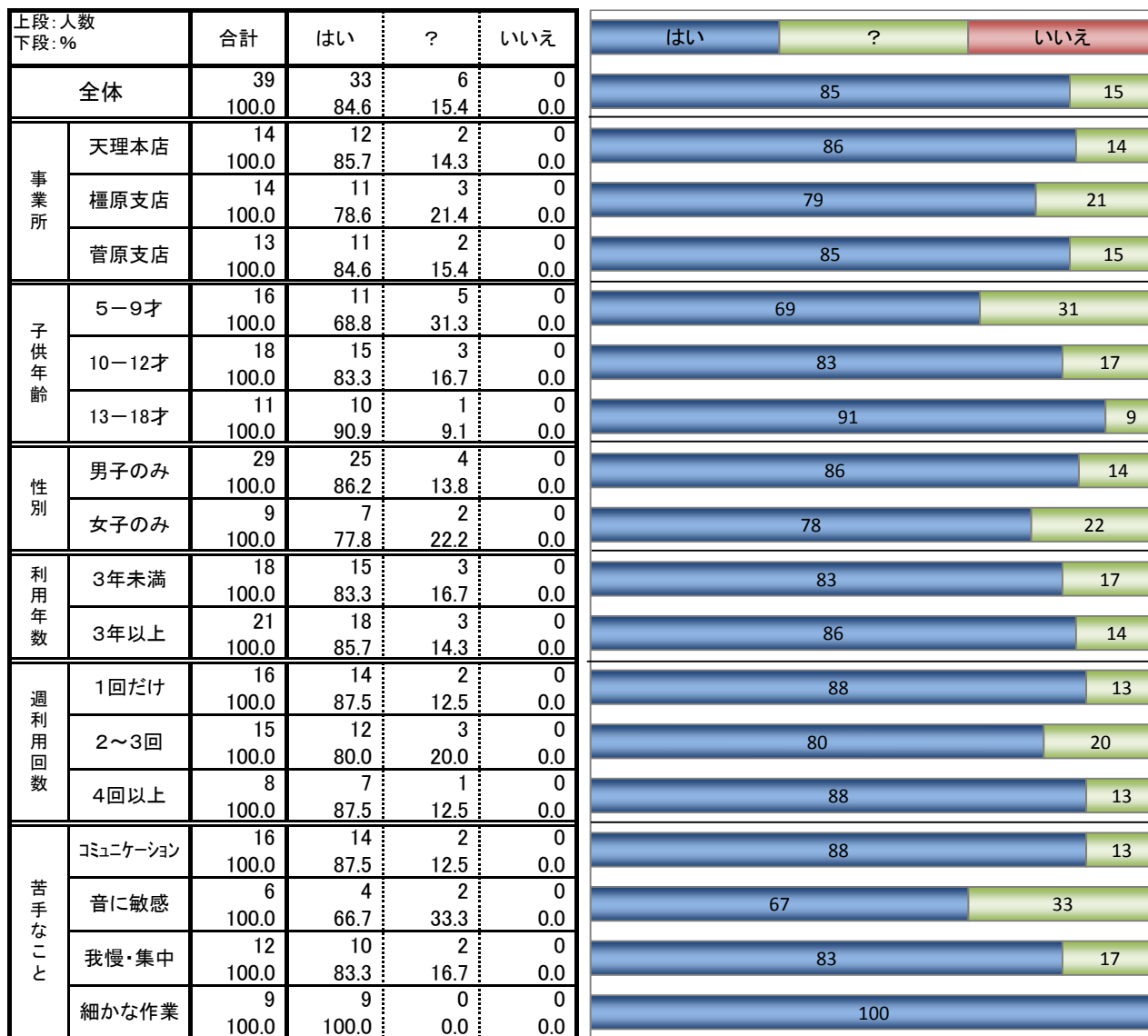
※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比：%

《満足度》

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

- 子どもの反応については、肯定(はい)85%で否定評価はない。
- 層別には、細かな作業が苦手な子の層が全員肯定評価している。
- コメントを見ると、子どもの様子から喜んで通所していると親が感じ取っているようだ。



※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比:%

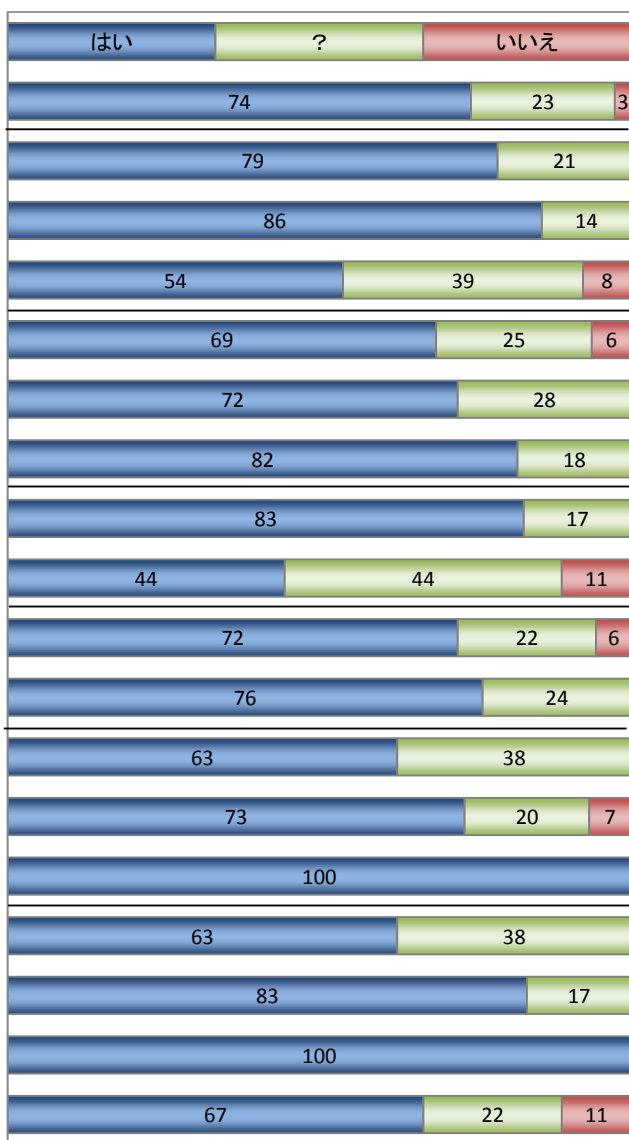
【自由意見】

回答	事業所	コメント
○	天理本店	スタッフの方と楽しそうに帰宅するので安心していきます。行く時も嬉しそうです。
△	榎原支店	意思表示がないのでわかりませんが、機嫌良く帰って来ます。
△	天理 & 榎原	言葉で表現できないので、わかりにくい

⑩事業所の支援に満足しているか

- 保護者の満足については、肯定(はい)74%、否定(いいえ)3%でこれも高評価である。
ただ、菅原支店は肯定率54%で他の事業所を下まわる。
- 層別には、週4回以上利用層と、我慢や集中が苦手な子の層が全員肯定評価している。
- コメントでは、子どもの満足度以外に、親の都合に合わせてもらったことへの感謝もある。

上段:人数 下段:%	合計	はい	?	いいえ
全体	39 100.0	29 74.4	9 23.1	1 2.6
事業所	天理本店	14 100.0	11 78.6	3 21.4
	榎原支店	14 100.0	12 85.7	2 14.3
	菅原支店	13 100.0	7 53.8	5 38.5
子供年齢	5-9才	16 100.0	11 68.8	4 25.0
	10-12才	18 100.0	13 72.2	5 27.8
	13-18才	11 100.0	9 81.8	2 18.2
性別	男子のみ	29 100.0	24 82.8	5 17.2
	女子のみ	9 100.0	4 44.4	4 44.4
利用年数	3年未満	18 100.0	13 72.2	4 22.2
	3年以上	21 100.0	16 76.2	5 23.8
週利用回数	1回だけ	16 100.0	10 62.5	6 37.5
	2-3回	15 100.0	11 73.3	3 20.0
	4回以上	8 100.0	8 100.0	0 0.0
苦手なこと	コミュニケーション	16 100.0	10 62.5	6 37.5
	音に敏感	6 100.0	5 83.3	1 16.7
	我慢・集中	12 100.0	12 100.0	0 0.0
	細かな作業	9 100.0	6 66.7	2 22.2



※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比: %

【自由意見】

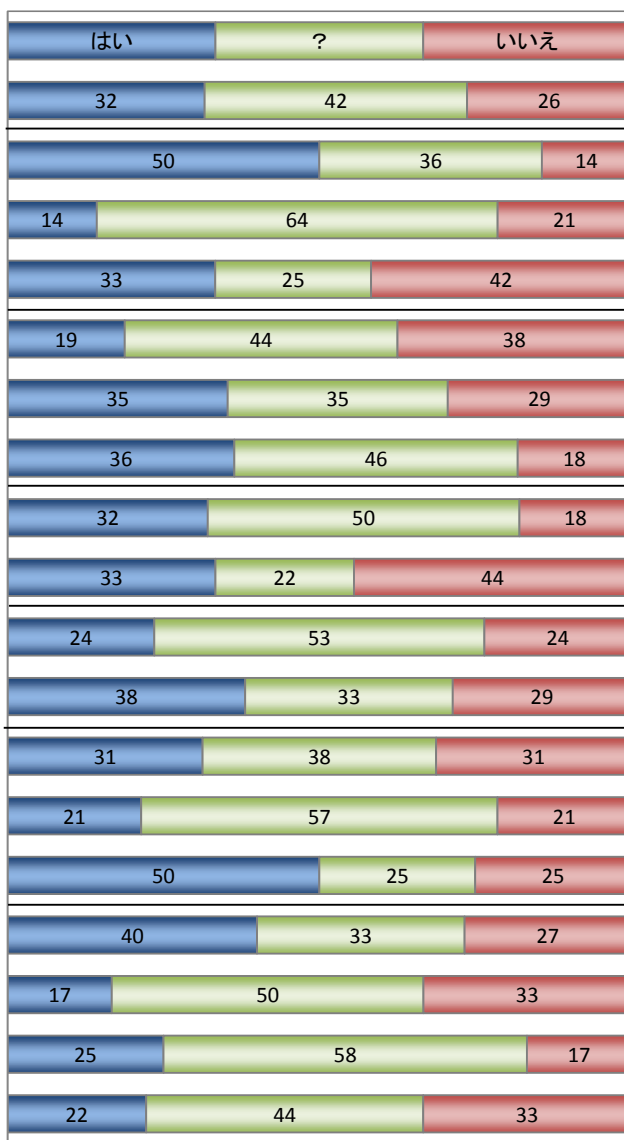
回答	事業所	コメント
○	天理本店	急な変更やキャンセルにも快く応じてくださるので大変助かります。「今日の活動予定表(連絡帳)」をしっかり記入してくださるので、子供の様子がよくわかり安心です。
○	菅原支店	今迄は遊びの中で自立を学ぶことに満足していますが、年令を重ねる毎に遊びや生活スタイルも変わっていくので、子どもの満足感が得られるか見ていかなければならないと思います。
△	天理&榎原	連絡メモだけでは、どんなスタッフさんやお友達と接しているのかがわかりにくい
×	菅原支店	長期休暇などは、本人が飽きてしまいほとんど利用できない

《追加項目》

(1)事業所の理念・基本方針は御存じですか

●理念・基本方針の認知については、肯定(はい)32%、否定(いいえ)26%で、中立(?)42%が最も多い。
事業所によって肯定率に差があり、天理本店50%、菅原支店33%、榎原支店14%となっている。
榎原支店の中立64%に象徴されるように、保護者にはそれほど関心のないことかもしれない。

上段:人数 下段:%		合計	はい	?	いいえ
全体		38 100.0	12 31.6	16 42.1	10 26.3
事業所	天理本店	14 100.0	7 50.0	5 35.7	2 14.3
	榎原支店	14 100.0	2 14.3	9 64.3	3 21.4
	菅原支店	12 100.0	4 33.3	3 25.0	5 41.7
子供年齢	5-9才	16 100.0	3 18.8	7 43.8	6 37.5
	10-12才	17 100.0	6 35.3	6 35.3	5 29.4
	13-18才	11 100.0	4 36.4	5 45.5	2 18.2
性別	男子のみ	28 100.0	9 32.1	14 50.0	5 17.9
	女子のみ	9 100.0	3 33.3	2 22.2	4 44.4
利用年数	3年未満	17 100.0	4 23.5	9 52.9	4 23.5
	3年以上	21 100.0	8 38.1	7 33.3	6 28.6
週利用回数	1回だけ	16 100.0	5 31.3	6 37.5	5 31.3
	2~3回	14 100.0	3 21.4	8 57.1	3 21.4
	4回以上	8 100.0	4 50.0	2 25.0	2 25.0
苦手なこと	コミュニケーション	15 100.0	6 40.0	5 33.3	4 26.7
	音に敏感	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3
	我慢・集中	12 100.0	3 25.0	7 58.3	2 16.7
	細かな作業	9 100.0	2 22.2	4 44.4	3 33.3



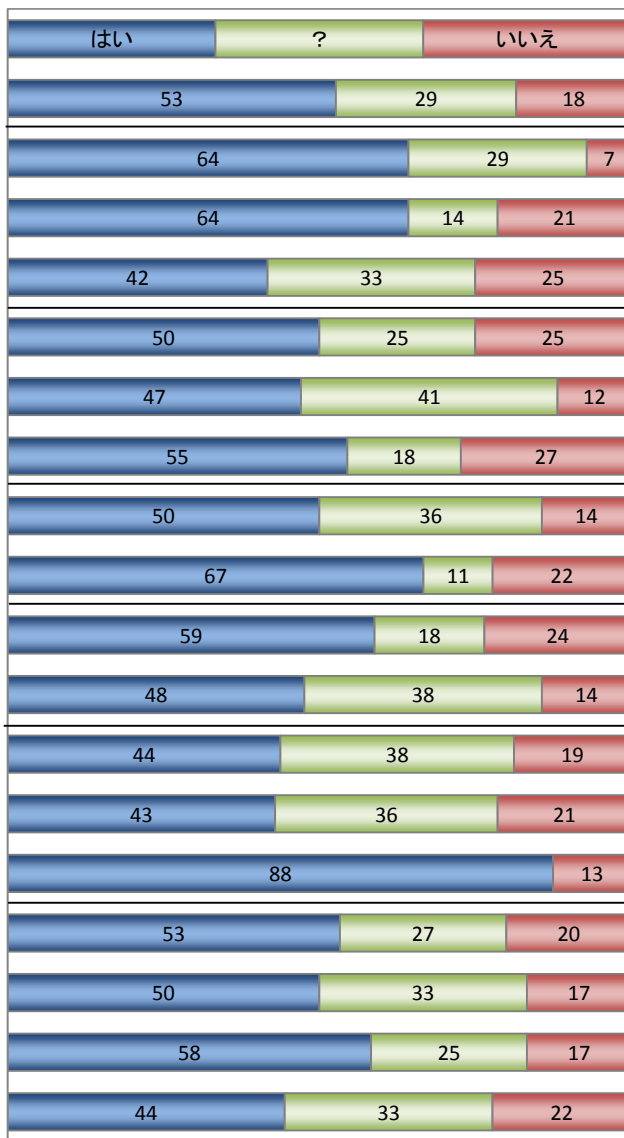
※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比: %

(2)事業所の事業計画や行事計画は御存じですか

- 事業計画・行事計画の認知については、肯定(はい)53%、否定(いいえ)18%とまずまず良好である。
天理本店と橿原支店ではともに肯定が64%だが、菅原支店では42%やや落ちる。
- ほか層別では、週4回以上利用者の肯定率が88%と突出している。

上段:人数 下段:%		合計	はい	?	いいえ
全体		38 100.0	20 52.6	11 28.9	7 18.4
事業所	天理本店	14 100.0	9 64.3	4 28.6	1 7.1
	橿原支店	14 100.0	9 64.3	2 14.3	3 21.4
	菅原支店	12 100.0	5 41.7	4 33.3	3 25.0
子供年齢	5-9才	16 100.0	8 50.0	4 25.0	4 25.0
	10-12才	17 100.0	8 47.1	7 41.2	2 11.8
	13-18才	11 100.0	6 54.5	2 18.2	3 27.3
性別	男子のみ	28 100.0	14 50.0	10 35.7	4 14.3
	女子のみ	9 100.0	6 66.7	1 11.1	2 22.2
利用年数	3年未満	17 100.0	10 58.8	3 17.6	4 23.5
	3年以上	21 100.0	10 47.6	8 38.1	3 14.3
週利用回数	1回だけ	16 100.0	7 43.8	6 37.5	3 18.8
	2-3回	14 100.0	6 42.9	5 35.7	3 21.4
	4回以上	8 100.0	7 87.5	0 0.0	1 12.5
苦手なこと	コミュニケーション	15 100.0	8 53.3	4 26.7	3 20.0
	音に敏感	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7
	我慢・集中	12 100.0	7 58.3	3 25.0	2 16.7
	細かな作業	9 100.0	4 44.4	3 33.3	2 22.2



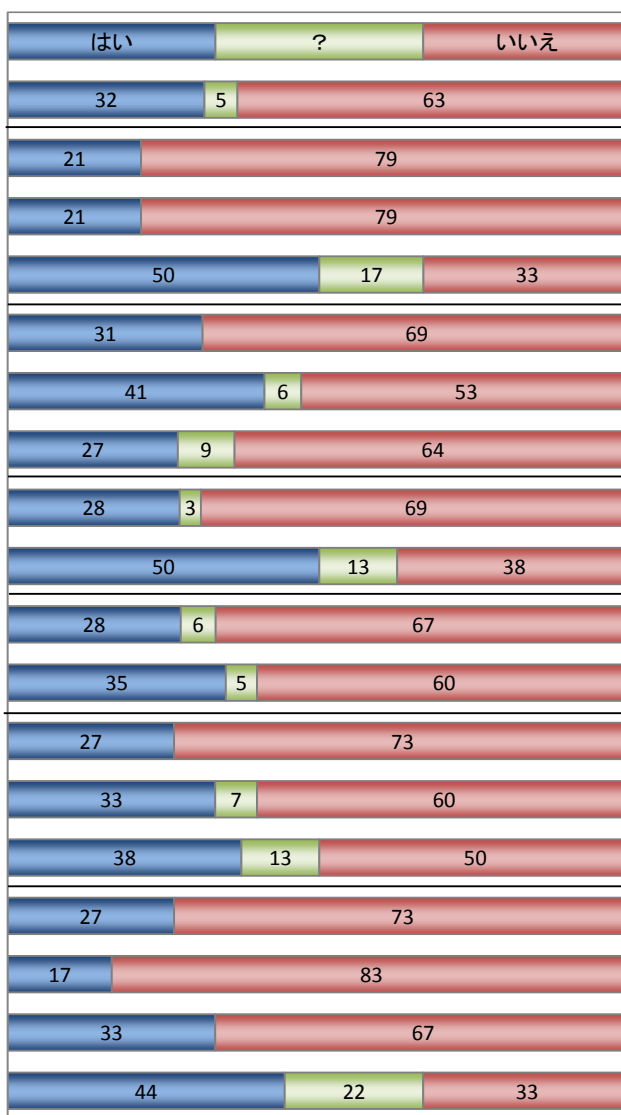
※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比: %

(4)これまでに事業所に対して、苦情や意見を申し出たことはありましたか？

- 苦情や意見の申し出については、32%（12人）が経験している。菅原支店で50%（6人）と多い。
- 申し出への対応については、12人中11人が良しとしており、否定評価はない。
但し、12名以外で、コンタクト手段について不満をここに述べている方もいる。

上段：人数 下段：%		合計	はい	？	いいえ
	全体	38 100.0	12 31.6	2 5.3	24 63.2
事業所	天理本店	14 100.0	3 21.4	0 0.0	11 78.6
	檀原支店	14 100.0	3 21.4	0 0.0	11 78.6
	菅原支店	12 100.0	6 50.0	2 16.7	4 33.3
子供年齢	5～9才	16 100.0	5 31.3	0 0.0	11 68.8
	10～12才	17 100.0	7 41.2	1 5.9	9 52.9
	13～18才	11 100.0	3 27.3	1 9.1	7 63.6
性別	男子のみ	29 100.0	8 27.6	1 3.4	20 69.0
	女子のみ	8 100.0	4 50.0	1 12.5	3 37.5
利用年数	3年未満	18 100.0	5 27.8	1 5.6	12 66.7
	3年以上	20 100.0	7 35.0	1 5.0	12 60.0
週利用回数	1回だけ	15 100.0	4 26.7	0 0.0	11 73.3
	2～3回	15 100.0	5 33.3	1 6.7	9 60.0
	4回以上	8 100.0	3 37.5	1 12.5	4 50.0
苦手なこと	コミュニケーション	15 100.0	4 26.7	0 0.0	11 73.3
	音に敏感	6 100.0	1 16.7	0 0.0	5 83.3
	我慢・集中	12 100.0	4 33.3	0 0.0	8 66.7
	細かな作業	9 100.0	4 44.4	2 22.2	3 33.3



※回答者ベース（無回答をカット）、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比：%

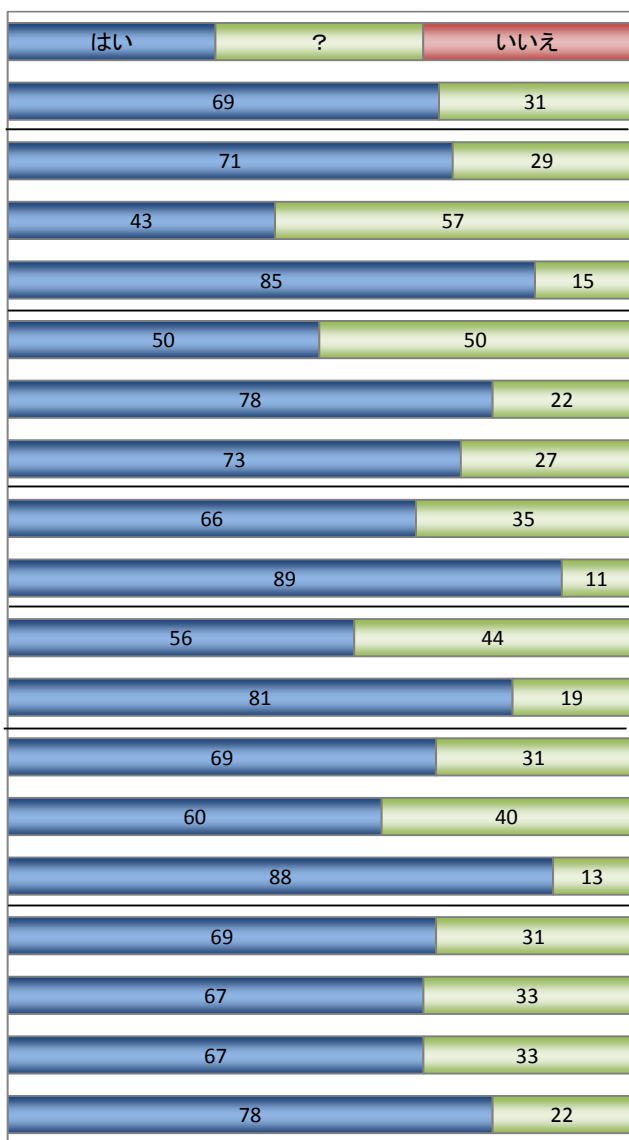
【自由意見】

種類	事業所	内 容	対 応
要望	天理本店	ヘルパーさんの希望、担当してほしい人など	
苦情	天理本店	天理店なのに移動支援後のデイで菅原支店に連れて行かれて、少し過ごし天理店に戻り、また自宅へ帰ってきたため	職員のかんちが良かったです
苦情	天理本店	体にキズ・アザなどがあった時	
	檀原支店	送迎時のスタッフの事	
	檀原支店	異物を食べてしまう	
要望	檀原支店	不安定な時に共通理解できるよう面談をお願いしました。	
苦情	菅原支店	ケガが多い。プログラムが少ない。	
苦情	菅原支店	子供の数が多すぎる。子供が何度もかまれて帰って来た。	
苦情	菅原支店	職員のスマホを操作させてもらったりしていた事(子供の話からわかり、こわしてしまふ恐れも有るので、触らせない様お願いしました)	職員への周知、注意喚起ということでの対応
苦情	菅原支店	視覚障害児でメガネが命なのに、事業所に忘れて帰り連絡がつかなかった	
苦情	菅原支店	特定の利用者とのトラブルがあり、関わり方や送迎方法を変えて頂いた。	
要望	菅原支店	子どもの通所施設の変更	
※	天理&檀原	連絡メモだけでは、どんなスタッフさんやお友達と接しているのかがわかりにくい	

(6)この事業所を利用するようになって、子どもさんに何か好ましい変化はありましたか

- 子どもの好ましい変化については、69%があったと答えている。
菅原支店で85%、天理本店で71%、橿原支店では43%と落ちる。開設の新しさの影響か。
- 層別に見ると、女子で、週4回以上利用層で、また利用年数が長い層で肯定率が高くなっている。
- コメントには、具体的な改善内容がいろいろ記載されている。

上段:人数 下段:%		合計	はい	?	いいえ
全体		39 100.0	27 69.2	12 30.8	0 0.0
事業所	天理本店	14 100.0	10 71.4	4 28.6	0 0.0
	橿原支店	14 100.0	6 42.9	8 57.1	0 0.0
	菅原支店	13 100.0	11 84.6	2 15.4	0 0.0
子供年齢	5-9才	16 100.0	8 50.0	8 50.0	0 0.0
	10-12才	18 100.0	14 77.8	4 22.2	0 0.0
	13-18才	11 100.0	8 72.7	3 27.3	0 0.0
性別	男子のみ	29 100.0	19 65.5	10 34.5	0 0.0
	女子のみ	9 100.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0
利用年数	3年未満	18 100.0	10 55.6	8 44.4	0 0.0
	3年以上	21 100.0	17 81.0	4 19.0	0 0.0
週利用回数	1回だけ	16 100.0	11 68.8	5 31.3	0 0.0
	2-3回	15 100.0	9 60.0	6 40.0	0 0.0
	4回以上	8 100.0	7 87.5	1 12.5	0 0.0
苦手なこと	コミュニケーション	16 100.0	11 68.8	5 31.3	0 0.0
	音に敏感	6 100.0	4 66.7	2 33.3	0 0.0
	我慢・集中	12 100.0	8 66.7	4 33.3	0 0.0
	細かな作業	9 100.0	7 77.8	2 22.2	0 0.0



※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比: %

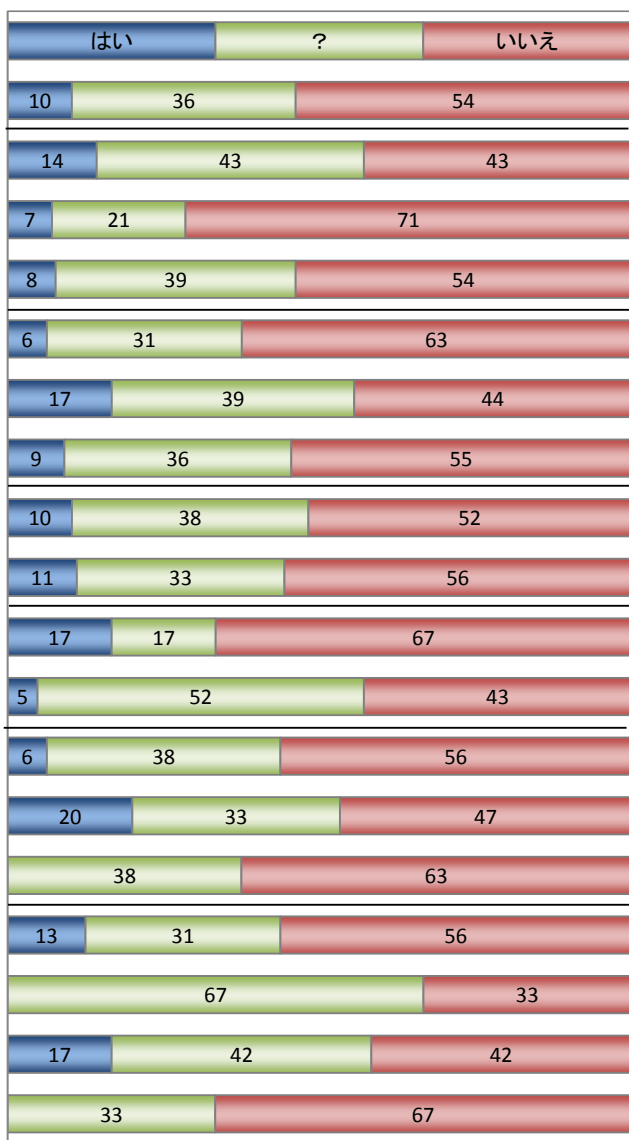
【自由意見】

回答	事業所	コメント
○	天理本店	好きな玩具があるようで楽しみにしています。
○	天理本店	送迎の方とおしゃべりしながら着くのが楽しみ。お弁当を食べて先生と遊んでもらうのがうれしそう。
○	天理本店	言葉が増えたと思います。帰宅後くつしたを脱いでカゴに入れ、手を洗うようになりました。自分からすすんでしています。
○	橿原支店	建物の中に入れるようになった。他の初めて行く建物の中にも入れるようになった。
○	橿原支店	進んで勉強するようになった
○	菅原支店	コミュニケーションの力がついた
○	菅原支店	見通しを立てて行動出来るようになってきました
○	菅原支店	小さな子のお世話をするようになった

(7)逆に、好ましくない変化はありましたか

- 子どもの好ましくない変化については、10%の人があったと答えている。
具体的には、集団に影響されて良くないことも覚えてくる、といった事態が挙げられている。
- 週利用2～3回層で20%とやや多くなっている。

上段:人数 下段:%		合計	はい	?	いいえ
全体		39 100.0	4 10.3	14 35.9	21 53.8
事業所	天理本店	14 100.0	2 14.3	6 42.9	6 42.9
	榎原支店	14 100.0	1 7.1	3 21.4	10 71.4
	菅原支店	13 100.0	1 7.7	5 38.5	7 53.8
子供年齢	5～9才	16 100.0	1 6.3	5 31.3	10 62.5
	10～12才	18 100.0	3 16.7	7 38.9	8 44.4
	13～18才	11 100.0	1 9.1	4 36.4	6 54.5
性別	男子のみ	29 100.0	3 10.3	11 37.9	15 51.7
	女子のみ	9 100.0	1 11.1	3 33.3	5 55.6
利用年数	3年未満	18 100.0	3 16.7	3 16.7	12 66.7
	3年以上	21 100.0	1 4.8	11 52.4	9 42.9
週利用回数	1回だけ	16 100.0	1 6.3	6 37.5	9 56.3
	2～3回	15 100.0	3 20.0	5 33.3	7 46.7
	4回以上	8 100.0	0 0.0	3 37.5	5 62.5
苦手なこと	コミュニケーション	16 100.0	2 12.5	5 31.3	9 56.3
	音に敏感	6 100.0	0 0.0	4 66.7	2 33.3
	我慢・集中	12 100.0	2 16.7	5 41.7	5 41.7
	細かな作業	9 100.0	0 0.0	3 33.3	6 66.7



※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

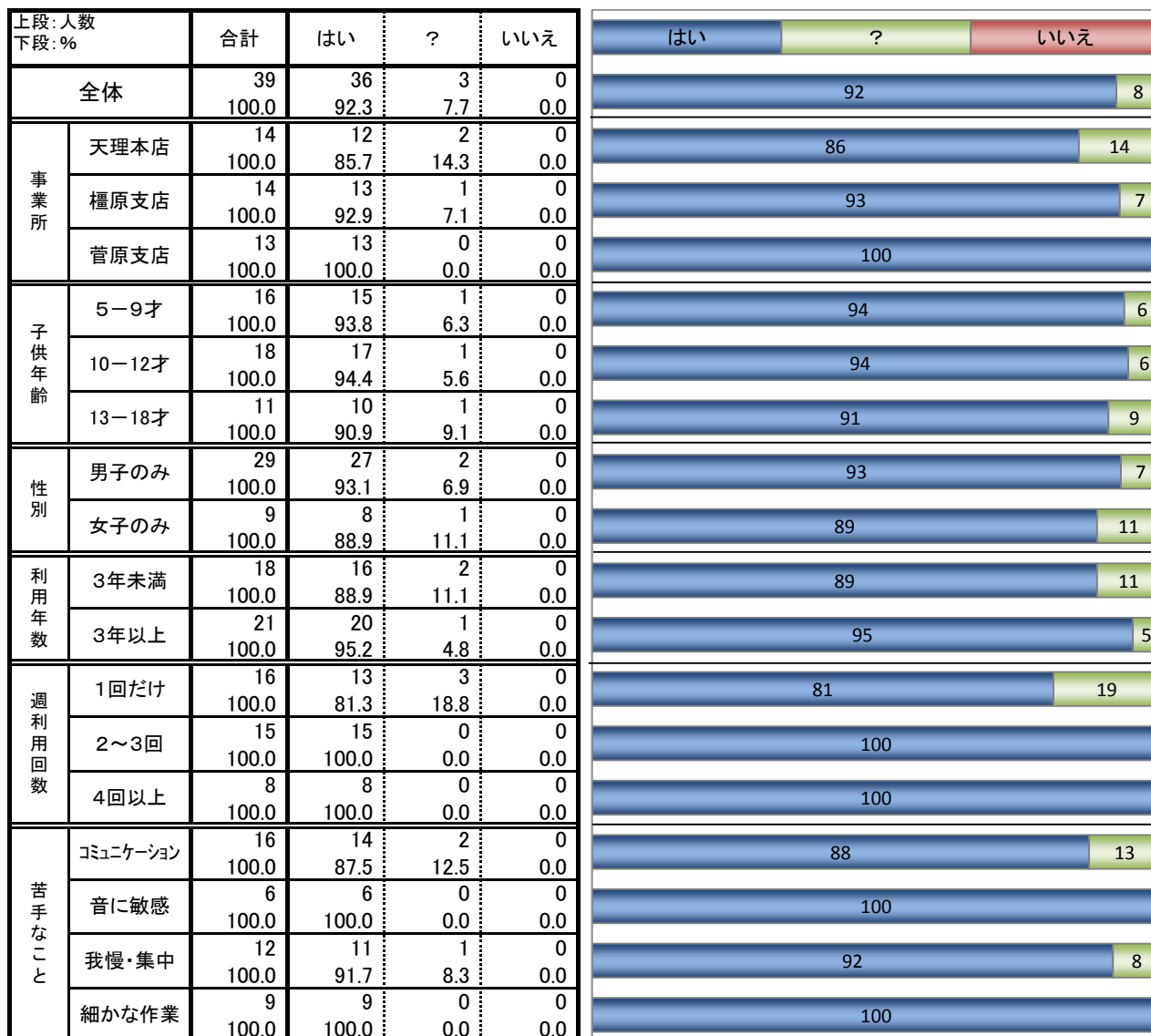
構成比: %

【自由意見】

回答	事業所	コメント
○	天理本店	他の利用者の方の良くないことを覚えてくる
△	菅原支店	長年通わせているので、子供達も慣れすぎていて、勝手な振舞も許容して頂けること
△	天理 & 榎原	おやつをスナック菓子から焼き菓子などに変わって、食べているのかわからない(家では食べない、好まない)

(8)事業所を利用して、あなたの生活は変わりましたか

●保護者の生活変化については、92%の人があったと答えている。
「自由な時間が出来て助かっている」といった感謝のコメントがづらっており、
保護者の支援に貢献するという使命は十分に果たしているとみられる。



※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比: %

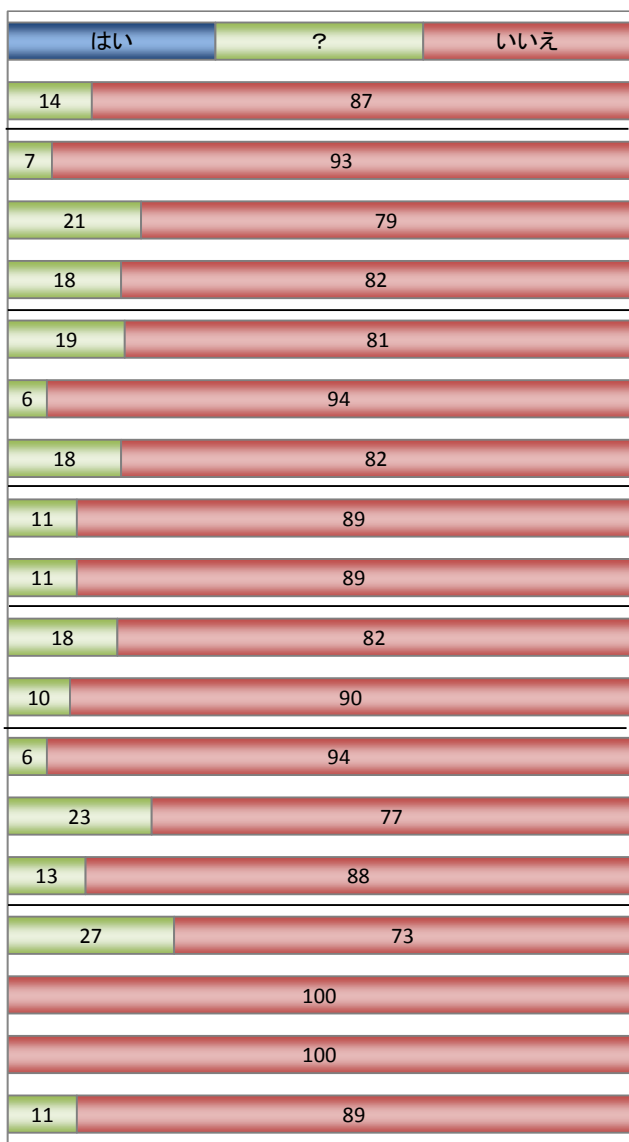
【自由意見】

回答	事業所	コ メ ン ト
○	天理本店	とても助かっている
○	天理本店	少し時間ができました
○	榎原支店	サービス業なので祝日も仕事があるが預かって下さり助かる
○	菅原支店	お迎えから開放されて、自由な時間ができた
○	菅原支店	仕事と育児の両立に欠かせなくなっています
○	天理&榎原	時間中、預かっていただき、その間用事などが出来るので助かっています

(9)保護者会には参加していますか

●保護者会は存在しないようだ。

上段:人数 下段:%		合計	はい	?	いいえ
全体		37 100.0	0 0.0	5 13.5	32 86.5
事業所	天理本店	14 100.0	0 0.0	1 7.1	13 92.9
	檀原支店	14 100.0	0 0.0	3 21.4	11 78.6
	菅原支店	11 100.0	0 0.0	2 18.2	9 81.8
子供年齢	5-9才	16 100.0	0 0.0	3 18.8	13 81.3
	10-12才	16 100.0	0 0.0	1 6.3	15 93.8
	13-18才	11 100.0	0 0.0	2 18.2	9 81.8
性別	男子のみ	27 100.0	0 0.0	3 11.1	24 88.9
	女子のみ	9 100.0	0 0.0	1 11.1	8 88.9
利用年数	3年未満	17 100.0	0 0.0	3 17.6	14 82.4
	3年以上	20 100.0	0 0.0	2 10.0	18 90.0
週利用回数	1回だけ	16 100.0	0 0.0	1 6.3	15 93.8
	2~3回	13 100.0	0 0.0	3 23.1	10 76.9
	4回以上	8 100.0	0 0.0	1 12.5	7 87.5
苦手なこと	コミュニケーション	15 100.0	0 0.0	4 26.7	11 73.3
	音に敏感	5 100.0	0 0.0	0 0.0	5 100.0
	我慢・集中	11 100.0	0 0.0	0 0.0	11 100.0
	細かな作業	9 100.0	0 0.0	1 11.1	8 88.9



※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比:%

【自由意見】

回答	事業所	コメント
△	菅原支店	保護者会自体がない
△	天理&檀原	あるのかわからない
	菅原支店	保護者会のようなものはないと思います
×	天理本店	知らないです
×	天理本店	保護者会があるのかわかりません
×	檀原支店	保護者会はないです
×	菅原支店	ありません
×	菅原支店	実際行われているのかも不明(セミナーは一度案内を頂きました)

(10)子どもさんの支援計画や支援の記録文書はご覧になりましたか

●支援の計画・記録文書については、92%の人が閲覧している。開示されているとみて良いだろう。

上段:人数 下段:%		合計	はい	?	いいえ	
	全体	39 100.0	36 92.3	0 0.0	3 7.7	はい 92 8
事業所	天理本店	14 100.0	14 100.0	0 0.0	0 0.0	100
	檀原支店	14 100.0	12 85.7	0 0.0	2 14.3	86 14
	菅原支店	13 100.0	12 92.3	0 0.0	1 7.7	92 8
子供年齢	5-9才	16 100.0	14 87.5	0 0.0	2 12.5	88 13
	10-12才	18 100.0	17 94.4	0 0.0	1 5.6	94 6
	13-18才	11 100.0	10 90.9	0 0.0	1 9.1	91 9
性別	男子のみ	29 100.0	27 93.1	0 0.0	2 6.9	93 7
	女子のみ	9 100.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0	100
利用年数	3年未満	18 100.0	16 88.9	0 0.0	2 11.1	89 11
	3年以上	21 100.0	20 95.2	0 0.0	1 4.8	95 5
週利用回数	1回だけ	16 100.0	14 87.5	0 0.0	2 12.5	88 13
	2~3回	15 100.0	14 93.3	0 0.0	1 6.7	93 7
	4回以上	8 100.0	8 100.0	0 0.0	0 0.0	100
苦手なこと	コミュニケーション	16 100.0	14 87.5	0 0.0	2 12.5	88 13
	音に敏感	6 100.0	5 83.3	0 0.0	1 16.7	83 17
	我慢・集中	12 100.0	11 91.7	0 0.0	1 8.3	92 8
	細かな作業	9 100.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0	100

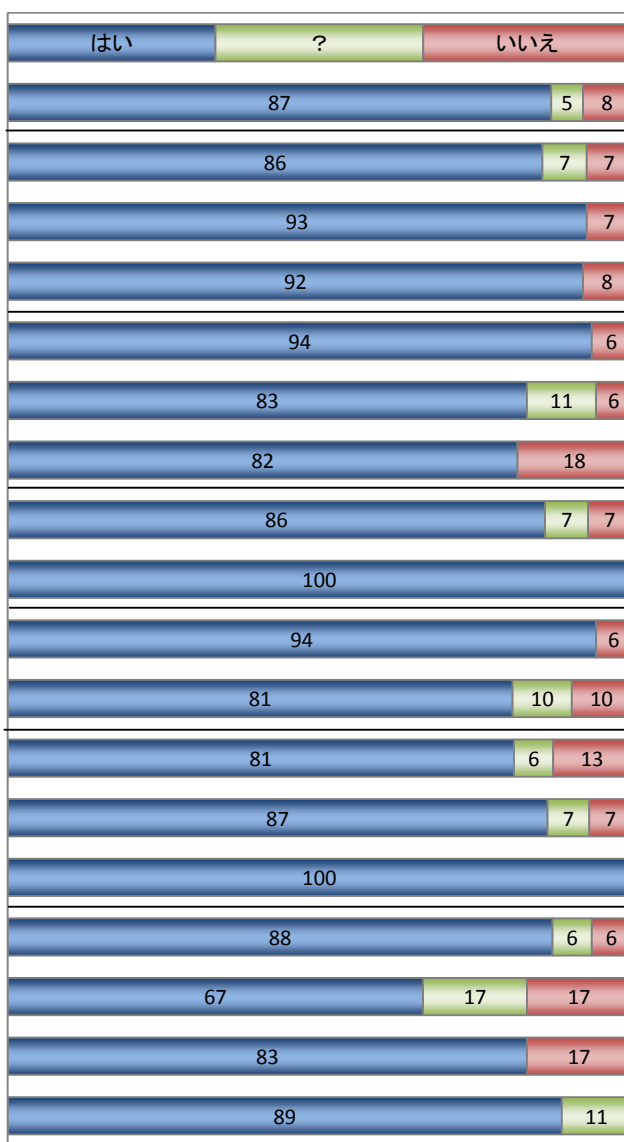
※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比:%

(11)事業所から広報誌など、事業所の状況を知らせる案内は届きますか

●事業所からの広報については、87%の人が届いていると答えている。
最近広報誌ができたようで、好評なコメントも寄せられている。

上段:人数 下段:%		合計	はい	?	いいえ
全体		39 100.0	34 87.2	2 5.1	3 7.7
事業所	天理本店	14 100.0	12 85.7	1 7.1	1 7.1
	檀原支店	14 100.0	13 92.9	0 0.0	1 7.1
	菅原支店	13 100.0	12 92.3	0 0.0	1 7.7
子供年齢	5-9才	16 100.0	15 93.8	0 0.0	1 6.3
	10-12才	18 100.0	15 83.3	2 11.1	1 5.6
	13-18才	11 100.0	9 81.8	0 0.0	2 18.2
性別	男子のみ	29 100.0	25 86.2	2 6.9	2 6.9
	女子のみ	9 100.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0
利用年数	3年未満	18 100.0	17 94.4	0 0.0	1 5.6
	3年以上	21 100.0	17 81.0	2 9.5	2 9.5
週利用回数	1回だけ	16 100.0	13 81.3	1 6.3	2 12.5
	2~3回	15 100.0	13 86.7	1 6.7	1 6.7
	4回以上	8 100.0	8 100.0	0 0.0	0 0.0
苦手なこと	コミュニケーション	16 100.0	14 87.5	1 6.3	1 6.3
	音に敏感	6 100.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7
	我慢・集中	12 100.0	10 83.3	0 0.0	2 16.7
	細かな作業	9 100.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0



※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比:%

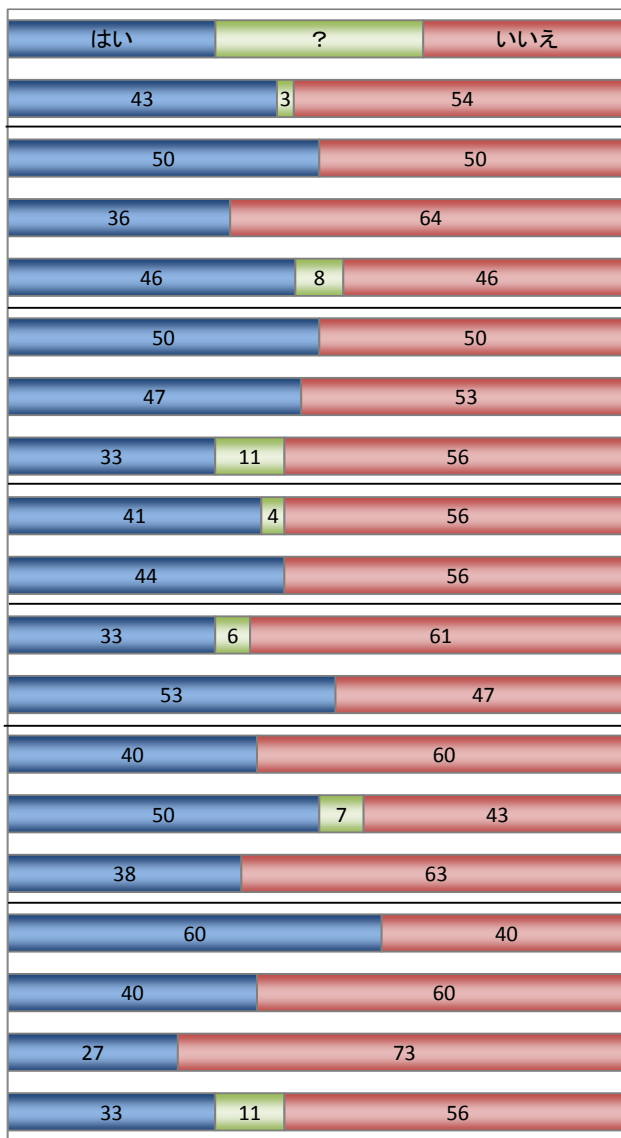
【自由意見】

回答	事業所	コメント
○	天理本店	最近あってどういう事かわかりやすくなった
○	天理本店	「ぐりーん通信」は店内の写真が載っていて、子供が過ごす部屋の様子がわかって嬉しかったです。
×	菅原支店	ここ1~2カ月届くようになりました

(12) 今、心配なことはありますか

- いま心配なことについては、43%の人が「ある」と答えている。
- 層別に見ると、コミュニケーションが苦手な子の層で60%と最も多くなっている。
- コメントを見ると、子どもの事業所での様子と、将来への心配とが語られている。

上段:人数 下段:%		合計	はい	?	いいえ
	全体	37 100.0	16 43.2	1 2.7	20 54.1
事業所	天理本店	12 100.0	6 50.0	0 0.0	6 50.0
	樫原支店	14 100.0	5 35.7	0 0.0	9 64.3
	菅原支店	13 100.0	6 46.2	1 7.7	6 46.2
子供年齢	5-9才	16 100.0	8 50.0	0 0.0	8 50.0
	10-12才	17 100.0	8 47.1	0 0.0	9 52.9
	13-18才	9 100.0	3 33.3	1 11.1	5 55.6
性別	男子のみ	27 100.0	11 40.7	1 3.7	15 55.6
	女子のみ	9 100.0	4 44.4	0 0.0	5 55.6
利用年数	3年未満	18 100.0	6 33.3	1 5.6	11 61.1
	3年以上	19 100.0	10 52.6	0 0.0	9 47.4
週利用回数	1回だけ	15 100.0	6 40.0	0 0.0	9 60.0
	2-3回	14 100.0	7 50.0	1 7.1	6 42.9
	4回以上	8 100.0	3 37.5	0 0.0	5 62.5
苦手なこと	コミュニケーション	15 100.0	9 60.0	0 0.0	6 40.0
	音に敏感	5 100.0	2 40.0	0 0.0	3 60.0
	我慢・集中	11 100.0	3 27.3	0 0.0	8 72.7
	細かな作業	9 100.0	3 33.3	1 11.1	5 55.6



※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

構成比: %

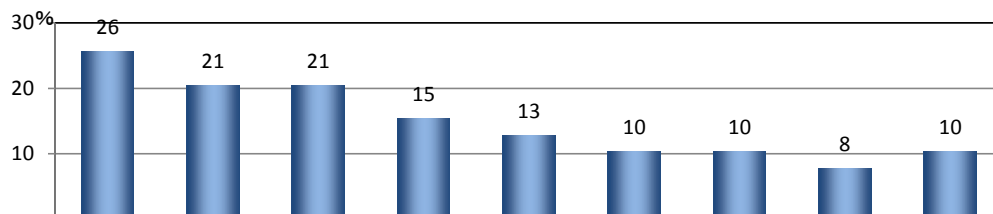
【自由意見】

回答	事業所	コメント
○	天理本店	放課後デイで先生と子供達はどれくらい付いてもらっているのか?どのように過ごしているのか?
○	菅原支店	女の子なので(男性)職員から性的対象にならないか(通っているお友達も含めて、当方も無知な所もあるので)
○	菅原支店	健常児との交流が全くなく、将来が心配
○	菅原支店	学校を卒業のあとの事
○	菅原支店	子どもの思春期
○	天理&樫原	事業所での様子。スタッフさんや子供さんたちとの距離感や居場所(居ごこ地)があるのかどうか

《自由記述》

◆この事業所を利用された動機は

- 下表は、利用動機についての自由回答をアフターコーディングして集計したものである。
最も多いのは「友人・知人からの口コミ」で、「家や学校から近い」と「設備・遊具に魅力があった」が続く。
ほか、「見学時の印象が良かった」が天理本店で多く、菅原支店では「同じ学校の仲間がいたから」が特徴的である。
- 層別に見て、「友人・知人からの口コミ」が多いのは、10～12才(小学高学年)層、利用年数3年以上層、週2～3回以上層などである。他層とは開きがあることから、塊として存在していることも考えられる。
菅原支店の「仲間がいたから」にも言えるが、インフォーマルな保護者グループを形成しているかもしれない。



上段:人数 下段:%		合計	友人から 口コミ	家・学校と 近い	設備に魅 力	見学時の 印象	仲間がい たから	紹介・引 受け	送迎があ る	土日利用 できる	その他
全体		39 100.0	10 25.6	8 20.5	8 20.5	6 15.4	5 12.8	4 10.3	4 10.3	3 7.7	4 10.3
事業所	天理本店	14 100.0	4 28.6	3 21.4	4 28.6	4 28.6	0 0.0	2 14.3	1 7.1	0 0.0	1 7.1
	樫原支店	14 100.0	3 21.4	4 28.6	3 21.4	2 14.3	0 0.0	2 14.3	1 7.1	3 21.4	1 7.1
	菅原支店	13 100.0	3 23.1	2 15.4	2 15.4	1 7.7	5 38.5	1 7.7	2 15.4	0 0.0	2 15.4
子供年齢	5～9才	16 100.0	3 18.8	4 25.0	3 18.8	3 18.8	1 6.3	2 12.5	3 18.8	2 12.5	1 6.3
	10～12才	18 100.0	8 44.4	3 16.7	2 11.1	2 11.1	2 11.1	2 11.1	2 11.1	0 0.0	1 5.6
	13～18才	11 100.0	1 9.1	4 36.4	5 45.5	1 9.1	2 18.2	1 9.1	0 0.0	1 9.1	2 18.2
性別	男子のみ	29 100.0	9 31.0	6 20.7	5 17.2	6 20.7	1 3.4	2 6.9	2 6.9	2 6.9	3 10.3
	女子のみ	9 100.0	1 11.1	1 11.1	2 22.2	0 0.0	4 44.4	2 22.2	2 22.2	1 11.1	1 11.1
利用年数	3年未満	18 100.0	1 5.6	6 33.3	5 27.8	3 16.7	2 11.1	3 16.7	1 5.6	3 16.7	1 5.6
	3年以上	21 100.0	9 42.9	2 9.5	3 14.3	3 14.3	3 14.3	1 4.8	3 14.3	0 0.0	3 14.3
週利用回数	1回だけ	16 100.0	3 18.8	4 25.0	4 25.0	3 18.8	2 12.5	2 12.5	4 25.0	2 12.5	1 6.3
	2～3回	15 100.0	6 40.0	3 20.0	3 20.0	2 13.3	2 13.3	1 6.7	0 0.0	1 6.7	1 6.7
	4回以上	8 100.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	2 25.0
苦手なこと	コミュニケーション	16 100.0	4 25.0	5 31.3	2 12.5	2 12.5	2 12.5	1 6.3	2 12.5	1 6.3	3 18.8
	音に敏感	6 100.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	0 0.0	1 16.7	0 0.0	1 16.7	1 16.7
	我慢・集中	12 100.0	2 16.7	2 16.7	3 25.0	3 25.0	0 0.0	1 8.3	2 16.7	1 8.3	1 8.3
	細かな作業	9 100.0	3 33.3	0 0.0	2 22.2	1 11.1	3 33.3	1 11.1	0 0.0	1 11.1	0 0.0

※回答者ベース(無回答をカット)、事業所・子供年齢・苦手なことは重複回答あり、性別は票単位。

◆この事業所に、最も期待すること何ですか

●事業所に最も期待することとしては、子どもの「居場所づくり」と「課題解決」の両方があるとみられる。

事業所	コ メ ン ト
天理本店	子供が、コミュニケーションをうまく取り、楽しくすごせること
天理本店	遊びの中でも社会のルールや遊びのルールを学べたらいいと思います。
檀原支店	子供が卒業後、成人しても、利用できたらと思う。
檀原支店	また行きたい！と息子が思ってくれるように、もっと関わりを持ってほしいです。
菅原支店	勉強するスペースを確保してほしい
菅原支店	子供が安心して過ごせる場所・人
菅原支店	子供が喜んで通うこと
天理＆檀原	面談や、子供の様子を目で確認できる機会を作してほしい。作品や写真(行事などの)展示会があればいいのになあと希望です。

◆更に望めるとしたら、どのような支援を求めますか

●更に望む支援としては、さまざまな要望が挙げられている。
子どもによってそれぞれニーズが異なるので、どう絞っていくか難しいと感じられた。

事業所	コ メ ン ト
天理本店	自助のための訓練
天理本店	一人遊びがあまり得意でない子供への時間の過ごし方を工夫してほしい。
檀原支店	日中一時支援、いろんな市町村と契約されており期待してます。
檀原支店	長期休暇や土・日・祝の昼食の配膳サービス。平日月～金は4時間利用なので、5～6時間利用にしてほしいです。
菅原支店	一人一人個別に合わせた療育
菅原支店	学習支援があれば尚良いかと思います
菅原支店	小学校の学童の子たちと交流させてほしい。もっと外に連れ出して色々な体験をさせて欲しい。
菅原支店	少人数のグループ活動や発達段階別にテーマを変えた取り組み
菅原支店	全日のデイも最近始まり、これからショートステイも始まるようなので、今の所はそれを期待しています。
菅原支店	短期入所が利用できる地域を拡大してほしい。ヘルパーさんの人数を増やして、目が届き更に安心して安全に利用できるようにしてほしい。
天理＆檀原	もう少し、プログラム(課題)を増してほしい。子供に合った、楽しめる事があると嬉しいです。

◆その他、何でも結構ですので、ご意見があればお書きください

●ここには多くの人が長文を記載している。
内容はいいろいろだが、事情に合わせたフレキシブルな受け入れ対応への感謝が相当数ある。
事業所への注文としては、もっと保護者との距離を縮めてほしいという趣旨の書き込みが複数ある。

事業所	コ メ ン ト
天理本店	放課後デイは子供にどうゆう事をしてくれるのか具体的に教えて欲しい。宿題のお手伝いをどこまでしてくれるのかとか、くわしく知りたいです。課題とかあればいい。 送迎の際にスタッフの方のお名前がわかるように、名ふだを付けて欲しいです(見えるように付けて欲しいです)。初めての時に自己紹介をしていただくのですが、お名前を全員覚えられません…。お話する時にスタッフの方のお名前を呼びたいのをお願いします。「ぐりーん通信」にスタッフの方のお名前、写真、簡単な自己紹介など載せていただけたら嬉しいです。プリントや学習ドリルをおうちから持参して、勉強する時間をつくって欲しいです。
榎原支店	子供は最重度の知的障がいがあり、他の事業所さんから対処しかねますと断られる事が多いのですが、車から降りられなくてずっと車の中で職員さんが付きそって下さったり、よくして下さいと思います。榎原支店さんでも給食とかあればいいですね。緊急時に預かって頂いたり、職場の駐車場まで子供を送って下さったり助かります。日中一時支援事業やショートステイ認可が来年からされたのですか、期待しております。 ・送迎時に時間のある時でいいので家庭と事業所の共通理解の為に自宅の様子や困っている事等を聞いて、支援してほしい。 ・トラブルがあった時、事業所全員のスタッフへ申し送りし、共通理解する事で再発を防ぐ事が出来るので、どのような方法でも良いので報告して下さい場を作ってほしい。 個支援助計画と子どもの課題を一緒に考え、共通での連携を取って支援してもらいたいです。 室内での活動が多いので、子供の成長もありますし、社会に出る準備もあるので、室外や外出などしてほしいです。 年末年始、私が仕事があるため、営業をしてくれるとありがたいです。急なサービスの申し込みの対応してくれたことがあり、その日はすごく助かりました。ありがとうございます。
菅原支店	自由時間が多いので療育面は薄い。ケガも多い。目が行き届いていない。ただ、保護者の急な要望に対処していただいている。 平日にもプログラムが欲しいです。デイの時間を午前中からにして頂けると助かります。 まず、保護者が意見を発する機会がない。学校の子が利用しているので通わせてるが、事業所側が工夫している様子は感じない。スタッフは頑張ってくれてると思う。活動プログラムを増やす、地域の子供達との交流を増やす、長期休暇(夏休み)は一度もプールをしてもらってないし、イベントや障害別の活動等検討して欲しい。知的な問題がないので、もっと体験を増やしてもらいたい。 他の事業所さんだと送迎の際2人(運転手ともう1人)が多いのですが、ぐりーんさんは1人で子供4人乗せてたりと1人で送迎されてるので、時々ちょっと心配だなと思うことがあります。 長い期間お世話になっています。高等部卒業後も何か支援して下さい施設を増設していただけたらお願いしたいです。
天理 & 榎原	家の事情で送りの時間を遅く(ゆっくりと)してほしいと相談させてもらったところ、快く受けていただき、とても助かっています。 利用期間がまだ短いのでわからない事が多いのですが、今の所、親子共に、利用して良かったと思っています。 今の連絡文書(記録)では、こちらの連絡をしたい事などある場合、違う用紙を用意して、声かけしなければ確認していただけない事がありました。専用のファイルやノートなどのなっている方がわかりやすいのではと思います。家族がスタッフさんと車の送迎時にしか会話など接する機会がない事は、少し残念に思っています。

《プロフィール》

%表		全体	事業所			
			天理本店	榎原支店	菅原支店	
N		39	14	14	13	
記入者	父親	7.7	14.3	7.1	7.7	アンケート記入者は母親がほとんど
	母親	92.3	85.7	92.9	92.3	
	30代	23.1	14.3	28.6	15.4	アンケート記入者の年齢は40代が多い
	40代	66.7	71.4	71.4	69.2	
	50代	7.7	7.1	0.0	15.4	
事業所	天理本店	35.9	100.0	21.4	0.0	天理本店と榎原支店の重複利用が3件、無回答1件
	榎原支店	35.9	21.4	100.0	0.0	
	菅原支店	33.3	0.0	0.0	100.0	
サービス	放課後デイ	82.1	85.7	64.3	92.3	サービスの種類が十分理解されているかどうか不明
	児童発達支援	15.4	14.3	35.7	0.0	
	両方	2.6	0.0	0.0	7.7	
利用人数	1人	84.6	85.7	85.7	84.6	2人以上の兄弟利用も15%ある
	2人	12.8	14.3	14.3	7.7	
	3人	2.6	0.0	0.0	7.7	
子供年齢	5－9才	41.0	35.7	71.4	23.1	榎原支店は小学低学年中心
	10－12才	46.2	42.9	21.4	61.5	菅原支店は小学高学年中心、天理本店は上から下まで
	13－18才	28.2	35.7	21.4	30.8	中学生以上も3割近くいる
性別	男子のみ	74.4	85.7	85.7	53.8	男児が多いという結果だが本当か？（設問不備の可能性も）
	女子のみ	23.1	14.3	7.1	46.2	
	男女	2.6	0.0	7.1	0.0	
利用年数	1年未満	17.9	14.3	35.7	7.7	サービス開始2011年（7年目）
	1～2年未満	12.8	14.3	28.6	0.0	榎原支店が比較的新しい事業所のような
	2～3年未満	15.4	14.3	21.4	15.4	
	3年以上	53.8	57.1	14.3	76.9	
週利用回数	1回だけ	41.0	50.0	42.9	23.1	週に1回だけの利用が4割あるが、平均すると週2～3回
	2～3回	38.5	35.7	42.9	46.2	菅原支店の利用頻度がやや多い
	4回以上	20.5	14.3	14.3	30.8	
	平均回数	2.4	1.9	2.2	3.0	
	苦手なこと	コミュニケーション	41.0	28.6	42.9	46.2
音に敏感		15.4	21.4	7.1	7.7	天理本店は多動性の子が多いのが特徴か？
我慢・集中		30.8	42.9	28.6	23.1	
細かな作業		23.1	14.3	28.6	30.8	